

Platnost od 1. 10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši

Tento Ceník servisních prací je vydán poskytovatelem za účelem stanovení konkrétních úhrad účastníka za servisní činnosti (servisní zásahy) poskytovatele dle bodu 5.2.18 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tento Ceník servisních prací stanovuje ceny servisních činností realizovaných poskytovatelem v lokalitě účastníka, popř. na jiném s účastníkem dohodnutém místě, a to v souvislosti s:

- zřízením nebo poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- jinou dodávkou či službou související se zřízením a poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
- zjištěním a/nebo odstraněním závady poskytované veřejně dostupné služby elektronických komunikací, závady jiné související služby nebo vady dodávky,
- zjištěním a/nebo odstraněním poruchy komunikačního zařízení.

Servisní činnosti poskytovatele jsou zpoplatněny dle tohoto Ceníku servisních prací, pokud není v Ceníku příslušné služby nebo Popisu příslušné služby stanoveno jinak, popř. výslovně dohodnuto s účastníkem jinak.

1 Placený výjezd technika

Ceny za placený výjezd technika jsou účastníkovi účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a/nebo Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a/nebo Popisu příslušné služby nebo po vzájemné dohodě poskytovatele a účastníka.

Jednotkové ceny placeného výjezdu technika:

Položka	Cena bez DPH
Hodina práce servisního technika - pracovní doba ¹	1.000,- Kč/hodina ²
Hodina práce servisního technika - mimopracovní doba ¹	1.500,- Kč/hodina ²
Doprava do lokality účastníka (cena je kalkulována z nejbližší pobočky poskytovatele)	9,- Kč/1 km

1) Pracovní doba: pondělí-pátek 9:00-17:00; mimopracovní doba: pondělí-pátek 17:00-9:00, sobota-neděle 0:00-24:00, státní a ostatní svátky.

2) V případě neúplné hodiny je účtována odpovídající poměrná část hodinové sazby.

Výše uvedené ceny nezahrnují náklady na materiál použitý v rámci servisních činností (servisního zásahu). Náklady na použitý materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na skutečně dodaný materiál poskytovatelem v rámci servisních činností.