

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

Obsah

1	Vstup do weborderu	2
1.1	Výběr služby	2
1.2	Úvodní stránka	2
2	Přehled parametrů SIM karty a čerpání FUP	3
3	Aktivace nové SIM	4
4	Změny parametrů a další operace pro aktivní SIM	5
4.1.1	Změna tarifního plánu	5
4.1.2	Změny nastavení technických parametrů SIM	6
4.1.3	Výměna SIM karty	6
4.1.4	Zrušení SIM karty	6
4.1.5	Zmrazení SIM karty	6
5	Časté operace	7
5.1	Změna hlavního tarifu	7
5.2	Navýšení datového balíčku (FUP)	7
5.3	Aktivace hlasového roamingu	7
5.4	Deaktivace hlasového roamingu (technické zamezení)	8
5.5	Aktivace datového roamingu	8
5.6	Změna nastavení Data roaming limit	8
5.7	Deaktivace datového roamingu (technické zamezení)	9
5.8	Aktivace datových služeb	9
5.9	Deaktivace datových služeb	9
5.10	Aktivace hlasové schránky	10
5.11	Aktivace registru zmeškaných hovorů	10
5.12	Blokování ztracené SIM	11
6	Parametry doplňkových služeb	12

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

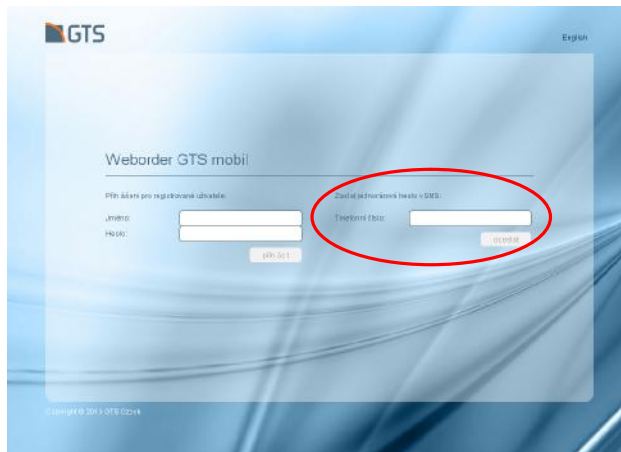
1 Vstup do weborderu

Weborder GTS mobil <https://mvno.gts.cz> je on-line rozhraní pro administraci služeb GTS mobil a WS MVNE.

Přístup do aplikace je zřízen pro administrátora služeb. Administrátor služeb je definován oprávněným zástupcem účastníka prostřednictvím specifikace služby GTS mobil. Administrátor služeb má možnost objednávat nové SIM, měnit nastavení či rušit aktivní SIM, evidované pod službou GTS mobil účastníka.

Pro administrátory služby GTS mobil¹ je přístup do aplikace zabezpečen prostřednictvím telefonního čísla mobilního telefonu administrátora služeb a jednorázovým heslem, které je zasláno SMS na toto telefonní číslo.

Dostupné operace se mohou lišit dle aktuálního nastavení administrátorských práv poskytovatelem. Aplikace nemusí pracovat správně ve starších prohlížečích typu Internet Explorer 8 a starších.



1.1 Výběr služby

Pokud je administrátor oprávněn k administraci více služeb (balíčků/BID), vybere na první stránce po přihlášení požadovanou službu (balíček/BID). Službu lze vyhledat podle čísla služby nebo podle telefonního čísla obsažené SIM karty.

1.2 Úvodní stránka

V sekci **služby** naleznete kompletní přehled SIM karet zřízených v rámci vybraného balíčku GTS mobil:

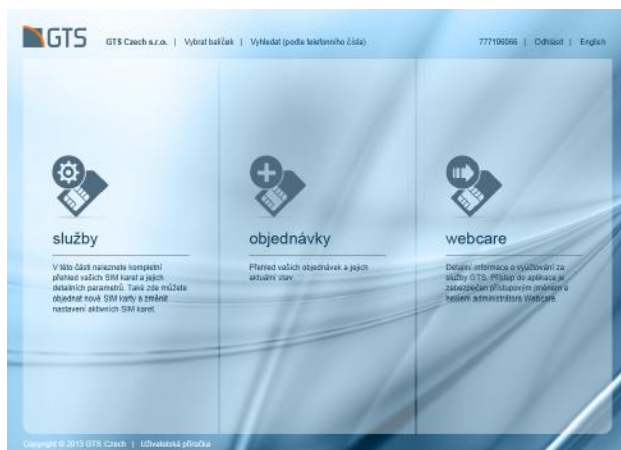
- seznam aktivních, suspendovaných, zrušených SIM,
- detailní parametry nastavení jednotlivých SIM,
- provozní údaje – aktuální čerpání datového FUP.

V závislosti na nastavení práv zde můžete provádět operace nad SIM kartami:

- aktivace nové SIM,
- výměna SIM,
- změna technických parametrů SIM,
- změna tarifních plánů,
- a další...

V sekci **objednávky** je k dispozici přehled všech rozpracovaných, probíhajících a dokončených objednávek.

Sekce **webcare** otevře nové okno prohlížeče s přihlašovací stránkou do aplikace Webcare, která obsahuje detailní informace o vyúčtování služeb, včetně detailních výpisů provozu (menu Dokumenty). Přístup je zabezpečen přístupovým jménem a heslem administrátora Webcare.



¹ Pro administrátory WS MVNE je přístup zabezpečen prostřednictvím trvalého jména a hesla.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

2 Přehled parametrů SIM karty a čerpání FUP

Pro detailní náhled aktuálního nastavení a provozních údajů parametrů SIM karty:

- vstupte do sekce *služby*,
- vyberte oddíl *aktivní SIM karty*,
- vyberte či vyhledejte telefonní číslo SIM karty.

Hlavní tarif

Doplňkové tarify

Čerpání datového FUP v aktuálním měsíci

Pro detailní nastavení parametrů SIM karty klikněte na odpovídající telefonní číslo.

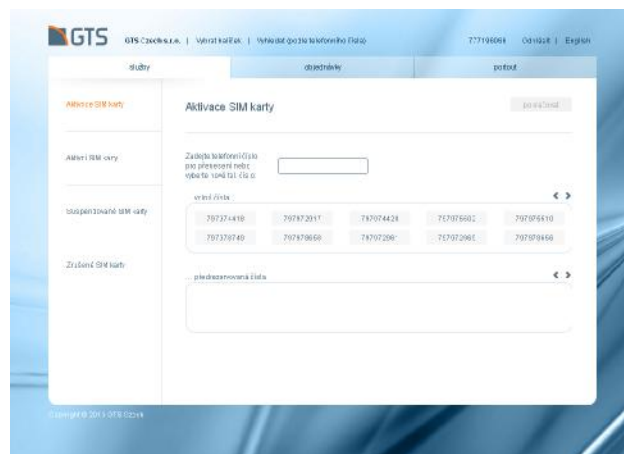
MSISDN (tel. čl.)	ICCID (číslo SIM)	Stav	Společeno	Změněno
797970032	894200110038543...	aktivní	8.8.2013	20.4.09:35
797972240	8942001130038706...	aktivní	18.3.16.11	18.3.16.16

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

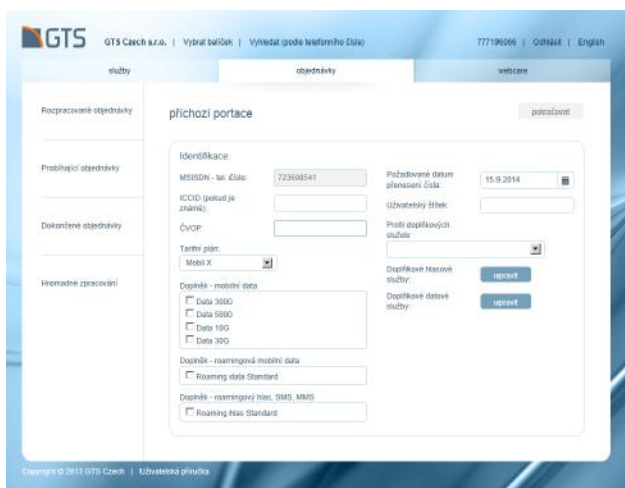
3 Aktivace nové SIM

Pro aktivaci nové SIM:

- vstupte do sekce *služby*,
- vyberte oddíl *aktivace SIM karty*,
- vyberte nové telefonní číslo z nabídky nebo zadejte vaše telefonní číslo pro přenesení od stávajícího poskytovatele.



Na následující stránce definujte parametry SIM karty:



- **ČVOP:** číslo výpovědi opouštěného poskytovatele. Pouze při aktivaci SIM s přenesením existujícího čísla od jiného operátora. ČVOP získáte u stávajícího poskytovatele,
- pokud máte k dispozici dosud nepoužitou SIM kartu, zadejte její 19 místné výrobní číslo (8942001...) do pole *ICCID nové SIM*, jinak nechte prázdné,
- *Tarifní plán* (hlavní tarif),
- *Doplňkové datové, případně roamingové tarify*,
- *Datum provedení požadované operace* (u přenesení čísla nejdříve 5. pracovní den po zadání objednávky),

- *Uživatelský štítek* umožňuje pojmenovat SIM kartu v systému, pro přehlednější správu SIM karet,
- *Profil doplňkových služeb* – požadované aktivní služby pro SIM kartu. Musí odpovídat zvoleným tarifům (např. u služby GTS mobil² nelze aktivovat roaming, pokud není zvolen roamingový tarif),
- předdefinované nastavení v rámci zvoleného profilu lze dále modifikovat rozkliknutím *Doplňkových hlasových služeb* a *Doplňkových datových služeb*.

V dalších krocích dokončete objednávku. Do rozpracované objednávky můžete přidat další SIM karty. V případě služby GTS mobil² budou po odeslání objednávky a úspěšné validaci objednávky poskytovatelem, na adresu uvedenou v objednávce doručeny objednané SIM karty (poštou s odesláním do 2. pracovního dne po zadání objednávky).

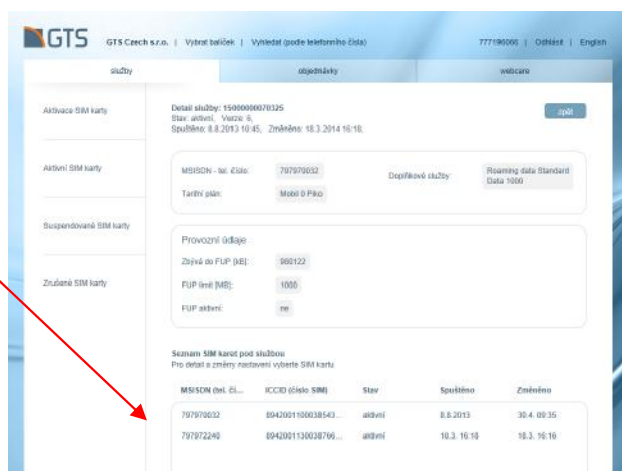
² Neplatí pro WS MVNE.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

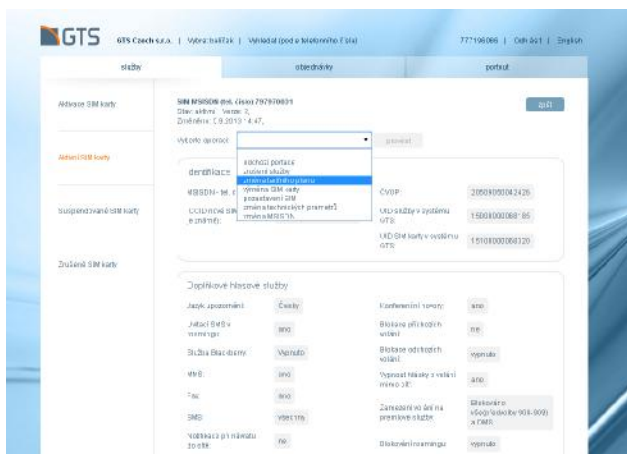
4 Změny parametrů a další operace pro aktivní SIM

Pro operace nad aktivní SIM kartou:

- vstupte do sekce *služby*,
- vyberte oddíl *Aktivní SIM karty*,
- vyberte či vyhledejte telefonní číslo SIM karty,
- ve spodní části obrazovky klikněte na zvolené telefonní číslo,
- na stránce s detailními parametry SIM karty zvolte požadovanou operaci.

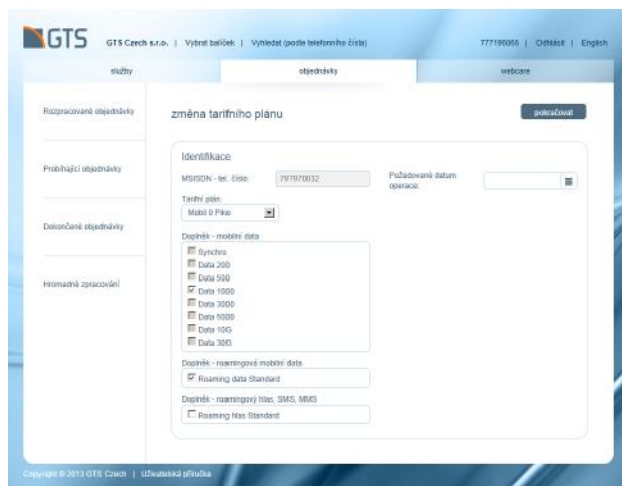


4.1.1 Změna tarifního plánu



Na stránce s detailními parametry SIM karty vyberte operaci *změna tarifního plánu*.

- vyberte požadovaný hlavní tarif v položce *Tarifní plán*,
- vyberte tarify *Doplňkových služeb* (nabízí se jen tarify dostupné v kombinaci s hlavním tarifem),
- *Požadované datum operace* není povinné, vyplňte, pouze pokud chcete platnost změny odložit na pozdější termín.



Důležitá pravidla platná pro službu GTS mobil³:

- Změna hlavního tarifu je účinná od 1. dne následujícího měsíce.
- Změna datového tarifu je účinná:
 - od 1. dne aktuálního měsíce, pokud se jedná o navýšení (upgrade) FUP.
 - od 1. dne následujícího měsíce, pokud se jedná o snížení (downgrade) FUP.
- Změna roamingového tarifu je účinná vždy od data provedení změny.
- Pokud jsou na SIM aktivovány datové přenosy, musí být vybrán některý datový tarif nebo hlavní tarif obsahující data v ceně (viz ceník služby)
- Pokud jsou na SIM aktivovány roamingové služby, musí být vybrán roamingový tarif.

³ Pro WS MVNE platí pravidla uvedená ve smlouvě WS MVNE a souvisejících dokumentech.

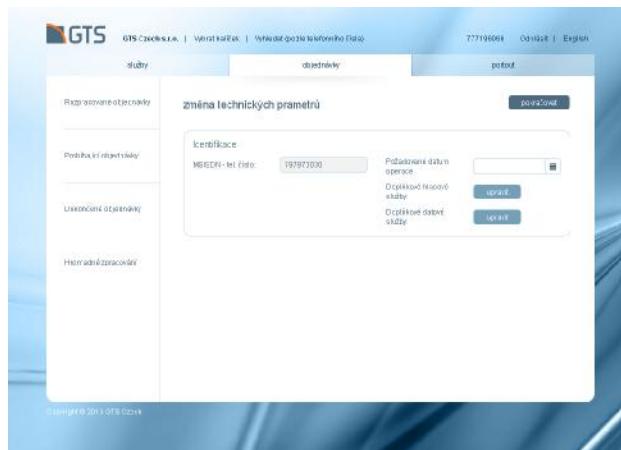
Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

- Volbou datového či roamingového tarifu nedojde automaticky k aktivaci příslušné služby. Povolení datových přenosů či hlasového/datového roamingu musí být nastaveno další objednávkou viz změny nastavení technických parametrů.

4.1.2 Změny nastavení technických parametrů SIM

Na stránce s detailními parametry SIM karty vyberte operaci **změna technických parametrů**.

- Pro změnu nastavení parametrů hlasové služby vyberte **Doplňkové hlasové služby**.
- Pro změnu nastavení parametrů datové služby vyberte **Doplňkové datové služby**.
- Na stránce detailních parametrů hlasových či datových doplňkových služeb upravte vámi požadované nastavení a stiskněte tlačítko **zpět**.
- Dokončete objednávku.



Důležité! Zvolené nastavení technických parametrů musí odpovídat aktivním tarifům (hlavní tarif + doplňkové tarify) na SIM kartě.

Př.: pro aktivaci internet APN (povolení datových přenosů) musí být na SIM kartě aktivní hlavní tarif obsahující datové služby nebo doplňkový datový tarif. Pokud tomu tak není, aktivujte nejdříve příslušný tarif, poté realizujte změnu technických parametrů.

4.1.3 Výměna SIM karty

Pokud dojde ke ztrátě či zničení SIM karty, můžete pro dané telefonní číslo aktivovat novou SIM kartu (původní bude zrušena).

Na stránce s detailními parametry SIM karty vyberte operaci **výměna SIM karty**.

- Pokud máte k dispozici dosud nepoužitou SIM kartu, zadejte její 19 místné výrobní číslo (8942001...) do pole **ICCID nové SIM**, jinak nechte pole prázdné.
- Dokončete objednávku.

4.1.4 Zrušení SIM karty

Pokud si přejete zrušit aktivní SIM kartu (telefonní číslo bude zrušeno) vyberte na stránce s detailními parametry SIM karty operaci **zrušení služby** a dokončete objednávku.

4.1.5 Zmrazení SIM karty⁴

Pokud si přejete dočasně deaktivovat (suspendovat) SIM kartu, tzn. telefonní číslo bude nedostupné a SIM se nepřihlásí do sítě, vyberte na stránce s detailními parametry SIM karty operaci **freeze (zmrazení) SIM** a dokončete objednávku.

Evidence zmrazených SIM karet je dostupná v sekci **služby** pod záložkou **Suspendované SIM karty**. Zde je možno vybrat zmrazenou SIM a znovu ji aktivovat (rozmrazit) prostřednictvím operace **rozmrazení SIM**.

Důležité! SIM karty s tarify, u kterých je cena za provoz zahrnuta v paušálu (např. Mobil X), je možné zmrazit pouze s účinností od prvního dne následujícího měsíce po zadání objednávky. Zmrazení ostatních tarifů je účinné od následujícího dne po zadání objednávky. Rozmrazení je účinné bezprostředně po zadání operace. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služby GTS mobil.

4.1.6 Aktivace LTE⁵

Pokud je u konkrétní služby GTS mobil povolena aktivace LTE (internet 4G), je možné LTE pro konkrétní SIM kartu aktivovat povolením doplňkové služby LTE v rámci operace **změna tarifního plánu**. Pro povolení aktivace LTE ke službě GTS mobil kontaktujte zákaznickou linku GTS.

⁴ Neplatí pro WS MVNE.

⁵ Pro WS MVNE platí pravidla uvedená ve smlouvě WS MVNE a souvisejících dokumentech.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

5 Časté operace

5.1 Změna hlavního tarifu

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat nový tarifní plán > v okně Doplnkové služby zaškrtnout požadované tarify doplňkových služeb > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut, účinnost změny hlavního tarifu je však od 1. dne následujícího měsíce. Více viz Popis služby GTS mobil⁶.

5.2 Navýšení datového balíčku (FUP)

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat tarifní plán (hlavní tarif, který byl dosud na SIM aktivní) > v okně Doplnkové služby zaškrtnout nový datový tarif a ostatní požadované tarify doplňkových služeb (roaming) > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.3 Aktivace hlasového roamingu

Krok 1 – Aktivace tarifu pro hlasový roaming⁷

Pouze pokud není na SIM kartě aktivní roamingový hlasový tarif (např. Roaming hlas standard).

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat tarifní plán (hlavní tarif, který byl dosud na SIM aktivní) > v okně Doplnkové služby zaškrtnout roamingový hlasový tarif (např. Roaming hlas standard) a ostatní požadované tarify doplňkových služeb (např. datový tarif) > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky, poté pokračujte krokem 2.

Krok 2 – Technické povolení hlasového roamingu

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **Blokování roamingu: Vypnuto*** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

* volbou **blokováno mimo EU** můžete alternativně povolit roaming pouze v zemích EU, více viz Popis služby GTS mobil⁵.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

⁶ Pro WS MVNE platí pravidla uvedená ve smlouvě WS MVNE a souvisejících dokumentech.

⁷ Krok 1 neplatí pro WS MVNE.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

5.4 Deaktivace hlasového roamingu (technické zamezení)

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **Blokování roamingu: blokováno** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.5 Aktivace datového roamingu

Pozn.: Pro používání datových služeb v zahraničí musí být aktivní národní datové služby (internet APN).

Krok 1 – Aktivace tarifu pro datový roaming⁸

Pouze pokud není na SIM kartě aktivní roamingový datový tarif (např. Roaming data standard).

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat tarifní plán (hlavní tarif, který byl dosud na SIM aktivní) > v okně Doplnkové služby zaškrtnout roamingový datový tarif (např. Roaming data standard) a ostatní požadované tarify doplňkových služeb (např. hlasový roaming a datový tarif) > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky, poté pokračujte krokem 2.

Krok 2 – Technické povolení datového roamingu

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **Blokování roamingu: Vypnuto** > **zpět** > vyberte **Doplňkové datové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **data roaming** na **Ano** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.6 Změna nastavení Data roaming limit

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové datové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **data roaming limit** na požadovanou hodnotu > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

⁸ Krok 1 neplatí pro WS MVNE.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

5.7 Deaktivace datového roamingu (technické zamezení)

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové datové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **data roaming: Ne** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.8 Aktivace datových služeb

Krok 1 – Aktivace tarifu pro datové služby⁹

Pouze pokud není na SIM kartě aktivní hlavní tarif obsahující datové služby (viz Ceník služby GTS mobil) nebo doplňkový datový tarif.

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat tarifní plán (hlavní tarif, který byl dosud na SIM aktivní) > v okně Doplňkové služby zaškrtnout zvolený datový tarif > **pokračovat** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky, poté pokračujte krokem 2.

Krok 2 – Technické povolení datových služeb

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **Internet APN** na **Ano** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.9 Deaktivace datových služeb

Krok 1 – Deaktivace tarifu pro datové služby

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna tarifního plánu** > vybrat tarifní plán (hlavní tarif, který byl dosud na SIM aktivní) > **pokračovat** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky, poté pokračujte krokem 2. Tarif pro datové služby nebude účtován s účinností od 1. dne následujícího měsíce.

⁹ Krok 1 neplatí pro WS MVNE.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

Krok 2 – Technické zakázání datových služeb

změna technických parametrů

Doplňkové datové služby

fup notifiy: Ano Ne

data roaming: Ano Ne

data roaming limit: 1225 Kč

internet apn: Ano Ne

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkové služby **Internet APN** na **Ne** > **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.10 Aktivace hlasové schránky

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkových služeb:

Registr zmeškaných hovorů: Ano Ne

Hlasová schránka: Ano Ne

Automatické přeměrování do hlasové schránky: Ano Ne

Jazyk hlasové schránky: Česky

SMS notifikace hlasové schránky: Ano Ne

Při aktivní hlasové schránce nemůže být současně aktivní Registr zmeškaných hovorů!

> **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

5.11 Aktivace registru zmeškaných hovorů

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkových služeb:

Registr zmeškaných hovorů: Ano Ne

Hlasová schránka: Ano Ne

Při aktivním registru zmeškaných hovorů nemůže být současně aktivní hlasová schránka!

> **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

5.12 Blokování ztracené SIM

Při ztracené SIM je vhodné zablokovat odchozí volání (SMS), MMS a roaming. Příchozí služby a datové přenosy je vhodné ponechat aktivní pro možnost prozvánění telefonu, případně dálkového vymazání dat apod.

Aktivní SIM karty > vybrat/vyhledat telefonní číslo > na stránce detailu služby v dolní části vybrat SIM kartu > na stránce detailních parametrů SIM karty vybrat operaci **změna technických parametrů** > vyberte **Doplňkové hlasové služby** > změňte nastavení doplňkových služeb:

- **Blokace odchozích volání: všechny** (pozn.: zablokuje současně i SMS)
- **Blokování roamingu: blokováno**
- **MMS: Ne**

> **zpět** > **pokračovat** > zkontrolujte nastavení parametrů > **pokračování objednávky** > zadejte **název vaší objednávky** > **pokračování objednávky** > **odeslání objednávky**.

Objednávka bude zpracována zpravidla do 5 minut. Stav objednávky můžete kontrolovat v sekci objednávky, objednávka je dokončena pokud se zobrazí v oddílu Dokončené objednávky.

Příručka je určena pro zákazníky služby GTS mobil, specifika služby WS MVNE viz smlouva WS MVNE!

6 Parametry doplňkových služeb

Doplňková služba	Volitelné parametry	Význam
Jazyk pro systémové hlásky:	Česky/Anglicky	Jazyk systémových SMS notifikací (např. uvítací SMS v roamingu apod.).
Vypnout hlásky o volání mimo síť:	Ano/Ne	Ano = před spojením hovoru nebude přehrána hláška o volání v síti/mimo síť GTS.
Zasílat uvítací SMS v roamingu:	Ano/Ne	Ano = při přihlášení do zahraniční sítě bude zaslána SMS s informací o cenách. SMS obsahuje standardní cenkové ceny, nezohledňuje případné slevy.
SMS:	všechny pouze odchozí pouze příchozí vypnuto	Lze přijímat i odesílat SMS. Lze pouze odesílat SMS. Lze pouze přijímat SMS. Nelze ani odesílat ani přijímat SMS.
MMS:	Ano/Ne	Ano = služba MMS bude aktivní.
Fax:	Ano/Ne	Ano = služba faxu bude aktivní.
Notifikace při návratu do sítě:	Ano/Ne	<i>Tato služba není dostupná.</i>
Přesměrování hovorů povoleno:	Ano/Ne	Ano = uživatel může prostřednictvím svého telefonu nastavit přesměrování příchozích hovorů.
Přidržení hovorů povoleno:	Ano/Ne	Ano = uživatel může prostřednictvím funkcí telefonu přidržet probíhající hovor.
Zamezení volání povoleno:	Ano/Ne	Ano = uživatel může prostřednictvím svého telefonu nastavit blokování odchozích volání.
Konferenční hovory povoleny:	Ano/Ne	Ano = uživatel může realizovat konferenční hovory více účastníků.
Identifikace volajícího:	standardně ano standardně ne nikdy vypnuto	Vaše telefonní číslo bude standardně zobrazováno volanému. V nastavení telefonu můžete číslo skrýt. Vaše telefonní číslo nebude standardně zobrazováno volanému. V nastavení telefonu můžete zobrazení čísla povolit. Vaše telefonní číslo nebude nikdy zobrazováno volanému. V nastavení telefonu nelze zobrazení povolit. Vaše telefonní číslo bude vždy zobrazeno volanému. V nastavení telefonu nelze číslo skrýt.
Blokování příchozích volání:	Ano/Ne	Ano = příchozí telefony budou operátorem trvale blokovány.
Blokování odchozích volání:	mezinárodní kromě domácí sítě všechny mezinárodní vypnuto	Volání do zahraničí a ze zahraničí bude operátorem trvale blokováno s výjimkou volání ze zahraničí do ČR. Veškeré hovory a současně SMS budou operátorem trvale blokovány (s výjimkou tísňových volání). Volání do zahraničí a ze zahraničí bude operátorem trvale blokováno. Veškerá volání jsou povolena.
Blokování volání/SMS na premiové služby:	Blokováno SMS Platba (předvolba 902) a DMS Blokováno vše (předvolby 900-909) a DMS Blokováno INFO, Zábava, Erotika (předvolby 900, 901, 903-909) Vypnuto	Nelze využívat SMS platby (předvolba 902) a DMS. Ostatní premiové služby jsou povoleny. Nelze využívat žádné premiové služby (volání ani SMS). Lze využívat pouze SMS platby a DMS. Lze využívat veškeré premiové služby (volání a SMS).
Blokování roamingu:	blokováno blokováno mimo EU vypnuto	Hlasový (SMS, MMS) i datový roaming je blokován. V zahraničí nejsou dostupné žádné služby. V zahraničí je povoleno volání (SMS, MMS) a datové služby pouze v rámci zemí EU a z EU do ČR. Veškeré služby v zahraničí jsou povoleny.
Registr zmeškaných hovorů:	Ano/Ne	Ano = bude aktivní služba registr zmeškaných hovorů. Hlasová schránka musí být vypnuta.
Hlasová schránka (nelze kombinovat s RZH):	Ano/Ne	Ano = bude aktivní služba hlasové schránky. Registr zmeškaných hovorů musí být vypnut.
Hlasová schránka - automatické přesměrování:	Ano/Ne	Ano = při aktivní hlasové schránce budou příchozí hovory v případě nedostupnosti/nezvedání/obsazení automaticky přesměrovány do schránky. Nastavení nelze měnit prostřednictvím funkcí telefonu.
Hlasová schránka - jazyk:	Česky/Anglicky	Jazyk hlasové schránky.
Hlasová schránka - SMS notifikace:	Ano/Ne	Ano = při nahrání vzkazu do hlasové schránky budete informováni SMS.
Datové přenosy (internet APN):	Ano/Ne	Ano = budou povoleny datové přenosy (přístup k internetu).
Zasílání SMS o dosažení FUP limitu:	Ano/Ne	Ano = při dosažení FUP limitu datových přenosů budete informováni SMS.
Datový roaming:	Ano/Ne	Ano = datové přenosy v zahraničí budou aktivní (pokud je současně vypnuto blokování roamingu viz výše).
Limit pro datový roaming:	1225 Kč/3900 Kč/15000 Kč/vypnuto	Při dosažení finančního limitu za datové přenosy v roamingu budou datové přenosy blokovány (ochrana před nadměrnými účty).
BlackBerry:	BES/BIS/BES+BIS/BB10/Vypnuto	Nastavení služby BlackBerry, více viz popis služby.