

ytování řízených služeb, lze na základě vývoje jednotlivých komponent vypracované IDC, dedukovat, že ným růstem okolo 8 % se trh posune ardy Kč v roce 2009 na téměř 14 mld. Kč v roce 2014.

vývoje, byť jsou sebelepší a sebelepší vypracované, nikdy nejsou schopny vzít celou složitost vývoje ekonomiky. Neúspěšně předsedčila i nedávná krize, ekonomika naprosté většiny států jen zpamatovává a její následky, ať negativní, si budou podniky ještě dlouho pamatovat.

Je fakt, že v posledních letech se stále více od vlastnictví k pronájmu, tedy provozování vlastními silami k outsourcingu, přechází řízení služeb až po neorganizování virtuálního softwaru, je trendem. V současné době, požadavky trhu, ekonomická skutečnost i zdravý rozum. Vlastní provozování informačních technologií bude neustále složitější na technické, lidské i finanční stránce a riskantnější z hlediska spolehlivosti a bezpečnosti před napadením.

(pal) 11 0222

je jako ředitel pro business product management společnosti Telefónica O2 Czech Republic.

Péči o IT je vhodné svěřit specialistům

To, jak vidí pozici managed services v současném podnikovém IT, nám zodpověděl Pavel Brabenec, ředitel divize marketingu společnosti GTS Czech.



Co si lze představit pod pojmem managed services?

Setkal jsem se s různou interpretací tohoto pojmu, jednoznačná definice vyplývající ze všeobecně přijatého standardu totiž neexistuje. Nejčastěji se o managed services hovoří v případě, kdy její poskytovatel připojuje k technologické službě i přidanou hodnotu ve formě lidského kapitálu, např. formou konzultace, speciální dedikované zákaznické péče či tzv. experta na telefonu.

Lze tyto služby srovnat s outsourcingem či cloud computingem?

V případě, že se uživatel rozhodne zbavit se starostí o svoji IT infrastrukturu (např. servery, úložiště dat) a využít nabídku poskytovatele řízené služby (např. managed server, managed storage), jde vlastně o formu outsourcingu. Je potřeba předem velmi dobře naplánovat proces přenosu podnikových aplikací a dat z vlastního prostředí na infrastrukturu poskytovatele služby.

Oproti tomu cloud computing je většinou chápán jako prostředí, které poskytuje služby prostřednictvím webového rozhraní. Zákazník tedy nedostává službu s přidanou hodnotou ve formě konzultace s expertem příslušného poskytovatele. Na druhou stranu je obvykle zřízení takové služby téměř okamžité. Z výše uvedeného je zřejmé, že oba modely poskytování služeb mají na trhu své místo a vzájemně se doplňují.

Jak vidíte pozici managed services v ČR?

Jde o rostoucí oblast podnikání. Hybnou silou poskytování řízených služeb je zejména virtualizace ICT infrastruktury. Mezi dodavateli managed services ale existují velké rozdíly v kvalitě poskytovaných služeb. Proto doporučuji být při výběru firmy, které svěříte odpovědnost za bezproblémové fungování své ICT infrastruktury, obezřetní.

Kdo je typickým zákazníkem řízených služeb?

Každá firma, která chce chytře realokovat zdroje. Infrastruktura totiž již není původem konkurenceschopnosti. V dnešní době představuje péče o infrastrukturu pro obchodní firmy jen ztrátu času, peněz a nepřijemnou povinnost. Naše firma registruje zájem spíše středně velkých či menších firem – důvody jsou zřejmě nejen jejich větší flexibilita a otevřenost vůči novým možnostem, ale často i nutnost péči o ICT infrastrukturu outsourcovat.

Bezpečnost informací

ANECT

Řešení a služby společnosti ANECT a.s. pomohou uchovat Vaše důležité informace dostupné a v bezpečí. V této souvislosti jde o implementaci bezpečnostních nástrojů a zavádění nových procesů do existující infrastruktury klientů s cílem plně zajistit systém monitorování, vyhodnocování událostí a následné realizace adekvátních protopatření, a to včas, smyslně a efektivně.

Část zastřešující konzultace a poradenství obsahuje:

- Návrhy a zavedení systémů řízení bezpečnosti informací
- Nezávislé audity stavu a řízení bezpečnosti informací
- Podpora při hodnocení a zvládání rizik
- Úzké propojení řízení bezpečnosti informací s celkovým řízením IT

Část řešící ve vazbě na bezpečnostní politiku klienta implementaci, správu a údržbu bezpečnostních elementů infrastruktury klienta přináší:

- Systémy ochrany před škodlivými kódy na všech úrovních infrastruktury klienta
- Systémy bezpečného připojení do firemní infrastruktury z internetu

- Systémy detekce průniků či prevence proti průnikům do infrastruktury
- Systémy zabezpečení komunikace v rámci společnosti nebo komunikace s ostatními subjekty
- Systémy pro řízení identity uživatelů

ALUCID® jiné řešení elektronické identity:

- plná automatizace přihlašování – jednoduchost pro uživatele
- garance dlouhodobé stability a bezpečnosti
- zjednodušení procesů na straně správců informačních systémů a poskytovatelů elektronických služeb
- více informací na www.alucid.cz

Praha – Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 | T +420 271 100 100 | F +420 271 100 101. Brno – Vědeňská 125, 619 00 Brno | T +420 547 100 100 | F +420 547 100 101. Plzeň – Sady 5. května 491, 301 00 Plzeň | T +420 271 100 100 | F +420 271 100 101. Bratislava – Teslova 30, 821 02 Bratislava | T +421 (2) 4821 3111 | F +421 (2) 4821 3199.