

# Anketa: Odpovídají představitelé firem působící v oblasti softwa

**I. Dělá podle vás stát maximum pro potlačení softwarového pirátství?**

**II. Jaký je váš názor na službu cloud computing? Kdy má firma využít této služby?**



**Martin Cígler**  
předseda představenstva, Cígler software

**I.** Skoro mám chuť vám tu otázku otočit – nejsem si totiž vědom toho, že by stát vůbec něco podnikal speciálně proti softwarovému pirátství. Jediné, s čím jsem se potkal, je, že když orgánům státní správy „naservujeme“ softwarového piráta, začne jej stíhat. A všechny aktivity vedoucí k povědomí, že se software nemá používat nelegálně, jsou, pokud se nepletu, iniciované v ČR soukromými subjekty. Trpí tím zákazník – firmy se logicky snaží svůj software zabezpečit, což uživatelům občas pořádně znesnadňuje život.

**II.** V první řadě je potřeba nezaměřovat cloud computing s prostým hostingem – hostovat dnes můžeme v termínovém provozu prakticky libovolnou aplikaci, cloud computing v plném rozsahu tohoto termínu znamená, že aplikace je napsána přímo pro prostředí cloudu. Takových aplikací dnes ještě mnoho není, typickým reprezentantem může být například Office 365 nebo Google Docs, z tuzemských služeb pak například iDoklad.cz. Osobně si myslím, že Cloud může znamenat podobnou zásadní revoluci jako Windows – z pohledu uživatele jej to zbavuje většiny starostí spojených s provozem

IT kromě jediné – vybrat si vhodnou službu. Z pohledu IT společností cloud také řeší softwarové pirátství – když věc zjednoduším, pak je obchodní model podobný mobilnímu telefonu, to jest, kdo nezaplatí, netelefonuje.

Z pohledu firemního zákazníka nelze říci, že vždy ušetří. Zbaví se ale starostí o IT infrastrukturu a může se

ještě více koncentrovat na svůj byznys. Pro firmu je klíčovou agendou důležité řízení klíčových procesů – v okamžiku, kdy je dokáže plně řídit v cloudu, bude ten správný čas.



**Martin Tolar,**  
obchodní ředitel pro malé a střední firmy, Microsoft ČR

**I.** Česká republika má velmi dobrý legislativní rámec, na základě kterého můžeme citelně postihnout softwarové piráty. Nicméně se domnívám, že by se stát mohl ještě více zapojit do ochrany autorských práv, pomoci urychlit soudní procesy se softwarovými piráty a aktivně kontrolovat a následně postihovat firmy, jež pro tvorbu svého zisku nelegálně software použijí. Ostatně i v našem loňském průzkumu se 65 procent respondentů vyjádřilo, že by se zákonodárci, celníci i policie mohli do boje proti padělanému a nelegálnímu softwaru zapojit více než dosud.

**II.** Služby cloudu mohou být výhodné jak pro začínající start-upy, tak i pro zaběhlé větší firmy, zejména když zamýšlí například rozšíření nebo obnovu serverů. Obecně patří mezi výhody cloudu úspory za hardware a jeho obsluhu. Výhodná je také vysoká škálovatelnost, která umožňuje dát ve firmě každému přesně ty nástroje, jež potřebuje a využije, a podle toho i lépe řídit náklady. Zároveň cloud přináší větší flexibilitu a díky tomu, že cloudové služby zpravidla obsahují i automaticky upgrade na nové verze, také automatický přístup k nejnovějším technologiím. Vzhledem k výše uvedenému pak lze jednoduše pochopit, proč dnes cloud computing dosahuje tak velké obliby a proč se bude zájem o něj i do budoucna zvyšovat.



**Pavel Brabenec**  
ředitel divize marketingu, GTS Czech

**I.** Vždy se dá říci, že by stát mohl dělat více, ať už na poli legislativy nebo její exekuce v praxi, nicméně to není, dle našeho mínění, hlavní problém softwarového pirátství v České republice. Za hlavní problém považujeme obecné klima a vědomí toho, že duševní vlastnictví a také software má svého autora, který věnoval hodně práce tomu vytvořit výsledný produkt, a jeho neoprávněné používání je tedy krádeží. Situace se za posledních 10 let určitě zlepšila jak díky obecnému povědomí uživatelů o pirátství, tak částečně i díky tomu, že hodně software je již volně dostupného, takže klesá pokušení uživatelů. Nicméně pokud stát chce udělat více pro potlačení softwarového pirátství, bude muset, dle našeho názoru, jít etickým příkladem svých politických reprezentantů a nikoliv jen regulovat právní rámec.

**II.** Cloud computing se stal realitou a je již dnes v některých svých formách běžně využíván. Zvykli jsme si na to, že máme k dispozici celou řadu SW nástrojů „na netu“. Skutečně kvalitní nabídka aplikací pro podnikatele (jednoduchost, vzájemná integrovanost aplikací, one-stop-shop) však zatím neexistuje. U obchodních firem je využívání cloud computingu stále na počátku skutečného boomu. Služby typu serverové virtualizace, úložiště dat, firewally (IaaS) jsou méně známou formou cloud computingu, přestože nesporně přináší celou řadu výhod. Domnívám se však, že zákazníci budou mít spíše zájem o službu virtualizovaného prostředí včetně operačních systémů (PaaS). V těsném závěsu očekáváme novou vlnu zájmu o virtualizaci desktopů.



**Michal Frano**  
obchodní ředitel, Ness Czech

**II.** Využití služeb Cloud Computingu považujeme za perspektivní, osvědčili jsme si ale vždy si nejdříve nastavit vnitřně očekávání. Vhodný je zejména pro společnosti, které chtějí zjednotit své IT a uspořít peníze při jejich provozu zvýšením flexibility a schopnosti reagovat na změny v podnikatelském prostředí, což v pokrizové ekonomice nabírá na významu.

Cloud bude samozřejmě zaměřen na standardizovaná řešení, pravděpodobně segmentovaná podle oborů činnosti. Osloví zejména menší a střední velké společnosti, které mohou využít „pronájmu“ výpočetního výkonu pro využívání služeb, na které by při kláském způsobu nákupu formou investice nedosáhly. Ziskají tak i větší flexibilitu, protože platí jen za skutečně využitý rozsah služeb. Na druhé straně není dobré faktickou úsporu peněz příliš přeceňovat. Budoucnost tohoto modelu vidíme v nabídce komplexních služeb, které přinesou společností řešení jejich hlavních potřeb. Velké společnosti mohou investovat do vlastních privátních cloudů. Pokud správně aplikují principy cloud computingu, mohou získat nejen finanční úspory a zvýšenou dostupnost a flexibilitu služeb, ale i snížení personálních nároků na IT. Příkladem takového uplatnění může být například konsolidace serverů či migrace ERP systému.

Velký potenciál pro dosažení úspor vidíme i v poskytování stejných nebo podobných cloud computingových služeb širokému spektru státních a veřejných institucí. Menší obce by tak například mohly získat přístup k všem speciálním aplikacím, které jsou od nich vyžadovány.