



Profil společnosti GTS Czech

GTS Czech – Company Profile



OBSAH
CONTENTS

- 2** KDO JSME
About Us
- 6** KOMPLEXNÍ PORTFOLIO SLUŽEB
A Comprehensive Portfolio of Services
- 12** SÍŤ GTS CZECH
The GTS Czech Network
- 16** REFERENCE
References
- 20** MAXIMÁLNÍ PÉČE
Maximum Care

KDO JSME

GTS Czech vám pomáhá orientovat se ve stále složitějším světě **telekomunikací, datových center, řízených služeb IT infrastruktury a cloud computingu.**

**KDO JSME**

25 % firem a institucí v ČR si nás vybralo za svého partnera.

Poskytujeme vám

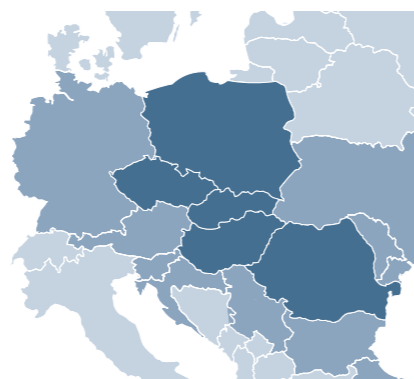
spojení s Vašimi zákazníky, obchodními partnery a institucemi. Nabízíme mimořádně spolehlivé a komplexní služby. Pomáháme udržet a zvýšit váš výkon a konkurenceschopnost. Díky nám se můžete soustředit na to, co je pro fungování vaší instituce či firmy skutečně důležité. Ve spolupráci s vámi hledáme ta nejvhodnější řešení vaší telekomunikační a IT infrastruktury – tak, abyste se o ni nemuseli starat.

Čím se odlišujeme?

- **Partnerství** – nejsme pouhým dodavatelem, řešení hledáme společně s vámi
- **Kvalita** – smluvně garantujeme kvalitu a stálou dostupnost našich služeb
- **Flexibilita** – naše interní procesy neomezují kreativní řešení vaší situace
- **Inovace** – neustále inovujeme za účelem skutečného efektu
- **Stabilita** – jsme jedním z největších operátorů a členem velké nadnárodní skupiny
- **Pokrytí** – poskytujeme unikátní infrastrukturu v regionu střední a východní Evropy

Stabilní mezinárodní skupina

Jsme součástí silného mezinárodního uskupení GTS Central European Holding B.V. (GTS CE), které je předním poskytovatelem telekomunikačních služeb ve středoevropském regionu a sdružuje telekomunikační operátory v Polsku, Maďarsku, Rumunsku, na Slovensku a v České republice.

**GTS Czech – hlavní fakta**

Společníci	GTS Central European Holding B.V., Carduelis B.V.
Tržby za rok 2010	téměř 5 miliard Kč
Počet zaměstnanců	500

GTS CE – hlavní fakta

Tržby za rok 2010	387 mil. EUR
EBITDA 2010	téměř 91 mil. EUR
Volný Cash Flow 2010	42 mil. EUR – 6% růst oproti roku 2009

Bezkonkurenční pokrytí

Naše služby využívá čtvrtina firem a institucí v České republice. Díky 40% podílu na trhu jsme největším poskytovatelem služeb v oblasti datových center v České republice. Naše rozsáhlá infrastruktura pokrývá celé území České republiky. Členství ve skupině GTS CE nám umožňuje nabízet své služby nejen tuzemským firemním zákazníkům a institucím z veřejného sektoru, ale i nadnárodním společnostem v oblasti střední a východní Evropy. Celosvětový telekomunikační časopis Capacity vyhlásil skupinu GTS CE již čtyřikrát nejlepším velkoobchodním operátorem ve střední a východní Evropě (za rok 2005, 2007, 2009 a 2010). Jsme členem mezinárodní organizace Metro Ethernet Forum (MEF) a podílíme se tak na vývoji nových standardů v oblasti ethernetových služeb.



MEF
member

Profesionální péče

Klademe maximální důraz na dostupnost, komplexnost, kvalitu a zabezpečení našich služeb. Mimořádnou pozornost věnujeme vysoce profesionální zákaznické péči. Spokojenost našich zákazníků je pro nás nejvyšší prioritou.

**Tým specialistů**

Vybrali jsme pro vás špičkový tým a věříme, že díky nasazení našich specialistů a aktivnímu přístupu vždy přinášíme to nejlepší. Propracovaný systém vzdělávání a odborných certifikací naplňuje naši koncepci partnerství se špičkovými dodavateli technologií jako jsou Fortinet, HP, VMware, CISCO a Microsoft.



vmware®

FORTINET.

Microsoft®

2011
Preferred Partner
GOLD



Computing Systems
Specialist

ABOUT US

GTS Czech helps you navigate the increasingly complex world of **telecommunications, data centers, IT infrastructure administration services and cloud computing.**



ABOUT US

25% of the companies and institutions in the Czech Republic have chosen us as their partner.

We make it possible for you to

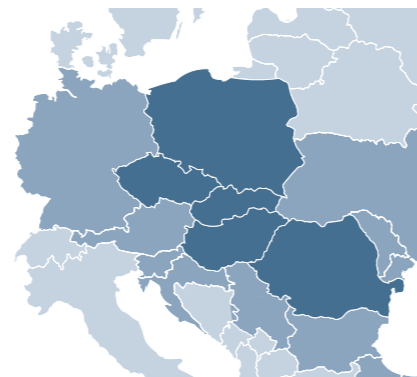
be connected with your customers, business partners and institutions. We offer exceptionally reliable and comprehensive services. We help you to maintain and increase your efficiency and competitiveness. Our services permit you to concentrate on what is really important for the functioning of your institution or company. In cooperation with you, we find the best solutions for your telecommunication and IT infrastructure – and so you are then relieved of such worries.

What makes us different?

- **Partnership** – we are not just a supplier; we look for solutions together with you
- **Quality** – we contractually guarantee the quality and permanent availability of our services
- **Flexibility** – our internal processes do not inhibit creative problem solving
- **Innovation** – we constantly innovate in order to achieve a real impact
- **Stability** – we are one of the largest operators and a member of a large international group
- **Coverage** – we provide a unique infrastructure in the Central and Eastern European region

Stable international group

You may confidently place yourself in our care. We are a part of a robust international telecommunication group, GTS Central European Holding B.V. (GTS CE), which is a leading provider of telecommunication services in the Central European region and which is associated with telecommunication operators in Poland, Hungary, Romania, Slovakia and the Czech Republic.



GTS Czech – basic information

Acting partners	GTS Central European Holding B.V., Carduelis B.V.
Revenues for 2010	almost CZK 5 billion
Number of employees	500

GTS CE – basic information

Revenues for 2010	EUR 387 mil.
EBITDA 2010	almost EUR 91 mil.
Free Cash Flow 2010	EUR 42 mil. – 6% increase on 2009

Incomparable Coverage

Our services are used by one fourth of the companies and institutions in the Czech Republic. Thanks to a 40% share in the market we are the largest provider of services in the data center industry. Our extensive infrastructure covers the entire territory of the Czech Republic. Our membership in the GTS CE group enables us to offer our services not only to domestic corporate and public sector customers but also to international customers in the Central and East European region.

The worldwide telecommunication magazine Capacity has four times declared the GTS CE group the best wholesale operator in the Central and Eastern Europe (in 2005, 2007, 2009 and 2010). As a member of Metro Ethernet Forum (MEF), we participate in development of new Ethernet services standards.



Professional Care

We put maximum emphasis on the availability, comprehensiveness, quality and security of our services. We pay extraordinary attention to providing highly professional customer care. Customer satisfaction is the highest priority.



Team of Specialists

We have chosen the most competent people in the market and we believe that thanks to their commitment and active approach we always deliver the best. Our elaborate system of education and professional certification fulfills our concept of partnership with top technology suppliers such as Fortinet, HP, VMware, CISCO and Microsoft.



KOMPLEXNÍ PORTFOLIO SLUŽEB

GTS Czech poskytuje ve smluvně garantované kvalitě komplexní portfolio hlasových služeb a balíčků kompletních řešení.



THE COMPLETE PORTFOLIO OF SERVICES

Through contractually guaranteed quality, GTS Czech provides a comprehensive portfolio of voice services and complex solution packages.

Hlasová a kombinovaná řešení

Poskytujeme telefonní služby umožňující přenos hlasu, faxu a dat, založené na přímém připojení nebo na předvolbě operátora do sítě GTS Czech. Nabízíme kompletní řešení telekomunikačních potřeb vaší firmy v garantované kvalitě.

Kromě úspory nákladů za telefonní provoz získáte řadu přidaných služeb. Výhodou kombinovaných řešení je uspokojení několika zákaznických potřeb v rámci jedné služby za výhodných cenových podmínek. Nabízíme také služby založené na technologii VoIP.

Poskytované služby

Hlas a balíčky s dalšími volitelnými telekomunikačními službami

HLAS	
GTS telefonní připojení	telefonní služby s přímým připojením do sítě GTS
GTS telefonní volba	telefonní služby na principu volby nebo předvolby operátora
HLASOVÉ SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU	
GTS zelené číslo	bezplatné volání
GTS zelené číslo ze zahraničí	bezplatné volání ze zahraničí
GTS modré číslo	volání se sdílenými náklady
GTS modré číslo ze zahraničí	volání se sdílenými náklady ze zahraničí
GTS bílé číslo	služba univerzálního přístupového čísla
GTS duhové číslo	volání za speciální tarify
GTS telekonference	telefonní konference až pro 30 účastníků
BALÍČEK HLAS A INTERNET	
GTS komplet pro	telefonní služby a internet na zpřístupněném metalickém vedení (8 a více hlasových kanálů)
GTS komplet office	telefonní služby a internet na zpřístupněném metalickém vedení (do 6 hlasových kanálů)
GTS duo expres	telefonní linka s internetem na zpřístupněném metalickém vedení
GTS duo	balíček služby GTS telefonní volba a pevného připojení k internetu GTS DSL
BALÍČEK HLAS, INTERNET A DATA	
GTS IP komplet	telefonní služby, internet a IP VPN v jednom komplexním řešení po celé ČR
GTS IP komplet Lite	internetové připojení se službou virtuální ústředny

Voice and Combined Solutions

We provide telephone services for voice, fax and data transfer, based either on carrier pre-selection or by direct connection to the GTS Czech network. We offer a comprehensive solution for your company's telecommunication requirements with guaranteed quality. In addition to cost savings on

telephone operations, you will receive a host of extra services. The advantage of combined solutions is the satisfaction of several customer requirements within the framework of one service with advantageous price conditions. We also offer services based on VoIP technology.

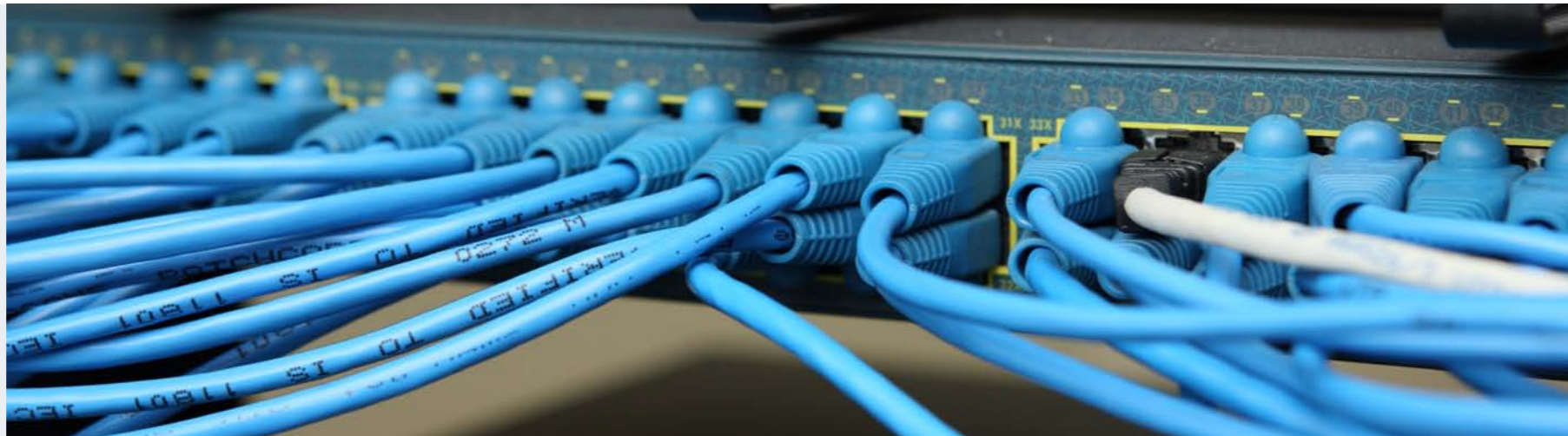
Available Services

Voice and voice packages with other telecommunications services as options

VOICE	
GTS Phone Connection	telephone services with direct connection to the GTS network
GTS Phone Selection	telephone services based on the principle of carrier selection or pre-selection
VALUE-ADDED VOICE SERVICES	
GTS Green Number	freephone calls
GTS International Green Number	free calls from abroad
GTS Blue Number	calling with shared costs
GTS International Blue Number	calling with shared costs from abroad
GTS White Number	universal access number
GTS Rainbow Number	special tariff calls
GTS Teleconference	teleconferences with up to 30 participants
VOICE AND INTERNET PACKAGE	
GTS Complete Pro	telephone services and Internet access on the local loop unbundled (LLU), eight or more voice channels
GTS Complete Office	telephone services and Internet access on the local loop unbundled (LLU), up to six voice channels
GTS Duo Express	telephone line with Internet connection on the local loop unbundled (LLU)
GTS Duo	package comprised of the GTS Phone Selection service and GTS DSL fixed Internet connection
VOICE, INTERNET AND DATA PACKAGE	
GTS Total Business	voice service using VoIP, Internet and IP VPN in one comprehensive solution throughout the Czech Republic
GTS Total Business Lite	a virtual solution of a classis PBX combined with Internet access

KOMPLEXNÍ PORTFOLIO SLUŽEB

Garantujeme maximální dostupnost a vysokou kvalitu přenosu dat a připojení k internetu.



COMPLETE PORTFOLIO OF SERVICES

We guarantee maximally-accessible and high-quality data transfer and Internet connection.

Datová a internetová řešení

Datové služby GTS Czech poskytují všem společnostem, které chtějí propojit své pobočky nebo vnitropodnikové sítě, vysokou kvalitu přenosu dat a smluvně garantované parametry služeb. Uživatelům zároveň umožňují vzdálený přístup k firemním aplikacím či systémům při práci mimo kancelář.

S ohledem na různorodé požadavky našich zákazníků poskytujeme různé typy rychlého a garantovaného připojení k internetu.

Máte možnost výběru mezi připojením prostřednictvím metalického vedení, rádiového spoje nebo optikou.

Poskytované služby

Datové sítě a datové linky, přístup k veřejnému internetu

DATA	
GTS IP VPN	virtuální privátní sítě pro přenos dat
GTS Ethernet Line / GTS Ethernet VPN	vysokorychlostní propojení sítí LAN
GTS Media Line	řešení pro přenos televizního signálu a obsahu média
GTS Lambda	pronájem vlnové délky o rychlostech až 10 Gbit/s
GTS Leased Line	propojení digitálními okruhy
GTS Fibre	pronájem optických vláken
GTS Frame Relay	propojení lokálních sítí
INTERNET	
GTS Internet	pevné připojení k internetu
GTS DSL	pevné připojení k internetu (nesymetrické s agregací)
GTS Dial-up	vytáčené připojení k internetu

Data and Internet Solutions

GTS Czech provides data services to all companies desiring to connect their branches or internal company network with high-quality data transfer with contractually guaranteed service parameters. This also allows users remote access to company applications

or systems when working outside the office. Given the different requirements of our customers, we provide various types of fast and guaranteed Internet connections. Customers have the option of selecting from among a dial-up, xDSL, or a digital landline connection.

Available Services

Data networks and data lines; access to the public Internet

DATA	
GTS IP VPN	virtual private network for data transfer
GTS Ethernet Line / GTS Ethernet VPN	high-speed LAN network connection
GTS Media Line	solution for media distribution and contribution
GTS Lambda	leasing of a wavelength with speeds up to 10 Gbps
GTS Leased Line	connection using digital circuits
GTS Fiber	leasing of optical fiber
GTS Frame Relay	local network connection
INTERNET	
GTS Internet	fixed connection to the Internet
GTS DSL	fixed connection to the Internet (asymmetric with aggregation)
GTS Dial-up	dial-up connection to the Internet

KOMPLEXNÍ PORTFOLIO SLUŽEB

Naši zákazníci mohou využívat nejmodernější služby z oblasti **Managed a ICT řešení včetně cloud computingu.**



COMPLETE PORTFOLIO OF SERVICES
Make use of the latest services in **Managed and ICT solutions, including cloud computing.**

Managed a ICT řešení

Nabízíme řadu služeb informačních a komunikačních technologií, které zvyšují komfort a užitnou hodnotu základních telekomunikačních služeb. Naši zákazníci tak mohou využívat nejmodernějších služeb s přidanou hodnotou, aniž by si je museli zajišťovat prostřednictvím dalších dodavatelů, a získávají tak komplexní služby od jednoho dodavatele s garantovanou kvalitou funkčnosti.

Princip „Managed services“ vychází z předpokladu, že investice do potřebného HW a SW se přenáší na operátora a zákazník má k dispozici vše potřebné formou služby. Ať už se v oblasti ICT jedná o poskytování výpočetního výkonu a úložiště prostřednictvím služeb na bázi cloud computingu, jako je Managed Server nebo GTS Solution. V hlasové oblasti pak poskytujeme

službu GTS virtuální ústředna, která nabízí funkce srovnatelné s klasickou ústřednou, a to bez nákladů na pořízení, nebo GTS Managed PBX a GTS Call Centrum. V datové oblasti se jedná především o bezpečnostní řešení ve formě Managed LAN, Managed Security nebo videokonferenční řešení různého typu.

Poskytované služby

Informační a komunikační technologie

HLAS	
GTS virtuální ústředna	virtuální ústředna, IP telefony a užitečné aplikace
GTS Managed PBX	sjednocené řešení pro hlas a zprávy – pronájem ústředny pro 35–100 účastníků
GTS virtuální asistentka	řešení pro vyřizování hovorů v nepřítomnosti
GTS Call Centrum	plně outsourcované call centrum
GTS virtuální fax	virtuální řešení faxového serveru, řešení pro klasický fax, přístup přes web nebo e-mail
GTS SMS Gate	hromadné zpracování SMS přes datové rozhraní
GTS Premium SMS	hromadné zpracování SMS se speciálními tarify
DATA A INTERNET	
GTS datacentrum	umístění serverů v datovém centru
GTS Virtual Hosting	služba zajišťující pronájem a správu virtuálních serverů
GTS Managed Security	kompletní zajištění bezpečnosti internetového připojení
GTS Managed Server	služba zajišťující pronájem a správu virtuálního nebo dedikovaného serveru
GTS Managed Office	centrální správa elektronické pošty a internetových stránek, kompletní řešení bezpečnosti
GTS Mail Hosting	zajišťuje zřízení a provoz e-mailových schránek na serverech GTS
GTS Web Hosting	prostor pro umístění webových stránek
GTS Domain	zajišťuje registraci a správu internetové domény 2. úrovně
KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ NA KLÍČ	
GTS Solution	projektovým přístupem řeší individuální požadavky našich zákazníků

Managed and ICT solutions

We offer a range of ICT services that increase the convenience and utility of basic telecommunications services. Our customers can utilize state-of-the-art value-added services without having to procure them from different suppliers, thus obtaining comprehensive services from one supplier with guaranteed operational quality.

The "Managed services" principle is based on the assumption that the operator invests in required HW and SW and the customer obtains all the required products as a service, whether it is GTS IP Centrex for voice transfer, with functions comparable to a conventional exchange without the initial acquisition expenses, or the GTS Man-

aged PBX and GTS Call Center. For data transfer, our services are focused especially on security solutions, whether it be Managed LAN, Managed Security or various types of videoconference solutions.

Available Services

Information and Communication Technology

VOICE	
GTS IP Centrex	virtual switchboard, IP telephones and useful applications
GTS Managed PBX	unified solution for voice and messaging; IP PBX rental for 35-100 subscribers
GTS Virtual Assistant	solution for call answering in client's absence
GTS Call Center	fully outsourced call center
GTS Virtual Fax	a virtual fax-server solution; standard solutions for fax, access via the internet or E-mail
GTS SMS Gate	bulk SMS processing through data interface
GTS Premium SMS	bulk SMS processing with special tariffs
DATA AND INTERNET	
GTS Colocation	housing of servers in a data center
GTS Virtual Hosting	rental and management of virtual server
GTS Managed Security	comprehensive Internet access security
GTS Managed Server	rental and management of virtual or dedicated server
GTS Managed Office	central administration of Email and websites, a comprehensive security solution
GTS Mail Hosting	establishment and operation of Email boxes on GTS's servers
GTS Web Hosting	space for website hosting
GTS Domain	organizes the registration and management of a second-level Internet domain
COMPREHENSIVE TURN-KEY SOLUTION	
GTS Solution	services that handle individual requests from our customers

Síť GTS CZECH

Spolehlivá a výkonná infrastruktura

je nezbytným předpokladem pro poskytování kvalitních telekomunikačních služeb.



GTS Czech vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteří a konektivitou. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

GTS Czech dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM) propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě, z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.

Národní telekomunikační síť GTS Czech

Národní telekomunikační síť GTS Czech je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií.

GTS Czech páteřní IP síť

Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteřní IP síť o kapacitě 10 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě GTS Czech je 2 x 10 Gbit/s. Internetová síť GTS Czech je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

Připojení koncových uživatelů

Metropolitní síť

Metropolitní síť GTS Czech zahrnuje 630 km vlastních kabelových tras, ve kterých je instalováno na 41 000 km optických vláken. Technologie xWDM, L2 a SDH poskytují možnost nabídnout zákazníkům širokou škálu přenosových rychlostí a rozhraní přesně podle jejich konkrétních potřeb.

Bezdrátové připojení

GTS Czech využívá pro přístupové i páteřní trasy vlastní mikrovlnné spoje typu point-to-point i point-to-multipoint. To umožňuje připojovat koncové zákazníky přesně podle jejich požadavků na kapacitu i kvalitu poskytovaných služeb. Mikrovlnné spoje dosahují kvality plně srovnatelné s metalickými okruhy.

Datová centra

GTS Czech provozuje špičková datová centra v Praze, Brně a Ostravě, ve kterých nabízí zákazníkům umístění jejich serverů a technologií. Tato centra disponují kompletní zálohou napájení, klimatizací, požárními a nejmodernějšími zabezpečovacími systémy a umožňují připojení nejen na páteřní síť GTS Czech, ale i na síť dalších provozovatelů.

Středoevropská MPLS síť

Telekomunikační skupina GTS Central Europe, jejíž součástí je i GTS Czech, spustila v létě 2007 unikátní MPLS síť pro koncové firemní zákazníky. Robustní síť pokrývá pět zemí v regionu (Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Slovensko a Českou republiku). Firmám působícím v Evropě umožňuje propojit regionální pobočky vysokokapacitním a plně zabezpečeným datovým spojením.

Středoevropská Carrier Ethernet síť

V roce 2010 byla spuštěna unikátní Carrier Ethernet síť pokrývající pět zemí ve středoevropském regionu. Jsme členem mezinárodní organizace Metro Ethernet Forum (MEF) a držitelem certifikací MEF 9 a MEF 14 pro ethernetové služby.



Map of GTS CE Network / Mapa sítě GTS CE

THE GTS CZECH NETWORK

A reliable and powerful infrastructure

is a must for the provision of high-quality telecommunication services.



GTS Czech owns an extensive telecommunications infrastructure with high-capacity backbone connectivity. The network is built using ring topology, ensuring top functionality and 100% network redundancy.

GTS Czech also operates its own high-capacity international data transmission network based on Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) technology, connecting the principal telecommunications points in Central Europe, from where further connections to the networks of significant world operators are made.

The GTS Czech National Telecommunications Network

The GTS Czech national telecommunications network is based on a high-capacity DWDM transport network with ring topology.

GTS Czech Backbone IP Network

The national backbone ring IP network with a capacity of 10Gbps is of key importance for internet traffic. International connectivity of the GTS Czech IP network is 2x10Gbps. The GTS Czech Internet network is one of the Cisco Powered Networks (CPN) certified in Central and Eastern Europe.

Connection of End-users

Metropolitan Networks

The GTS Czech metropolitan networks include 630km of the company's own cable routes with more than 41,000 km of optical fiber. The xWDM, L2 and SDH technologies make it possible to offer customers a wide range of transmission speeds and interfaces to satisfy their specific needs.

Wireless Connection

As GTS Czech utilizes its own Point-to-Point and Point-to-MultiPoint microwave links for both access and backbone routes, end-users can be connected according to their actual service quality and capacity requirements. The quality of microwave links is fully comparable to that of metallic lines.

Data Centers

GTS Czech operates high-quality data centers in Prague, Brno and Ostrava in which housing of customers' servers and technologies is offered. These centers, which feature complete backup power supplies, air conditioning, and fire and security systems, provide not only a connection to GTS Czech's backbone network but also to other operators' networks.

Central European MPLS Network

The telecommunications group GTS Central Europe, of which GTS Czech is a part, launched a unique MPLS network for corporate end-customers in the summer of 2007. The robust network covers five countries in the region (Hungary, Poland, Romania, Slovakia and the Czech Republic). It enables companies operating throughout Europe to connect regional branches via a high-capacity and fully secure data connection.

Central European Carrier Ethernet Network

In 2010, a unique Carrier Ethernet network was launched covering five countries in the CEE region. We are a member of the international organization Metro Ethernet Forum (MEF) and hold MEF 9 and MEF 14 Certification for Ethernet services.



Transportní síť GTS Czech / GTS Czech Transport Network

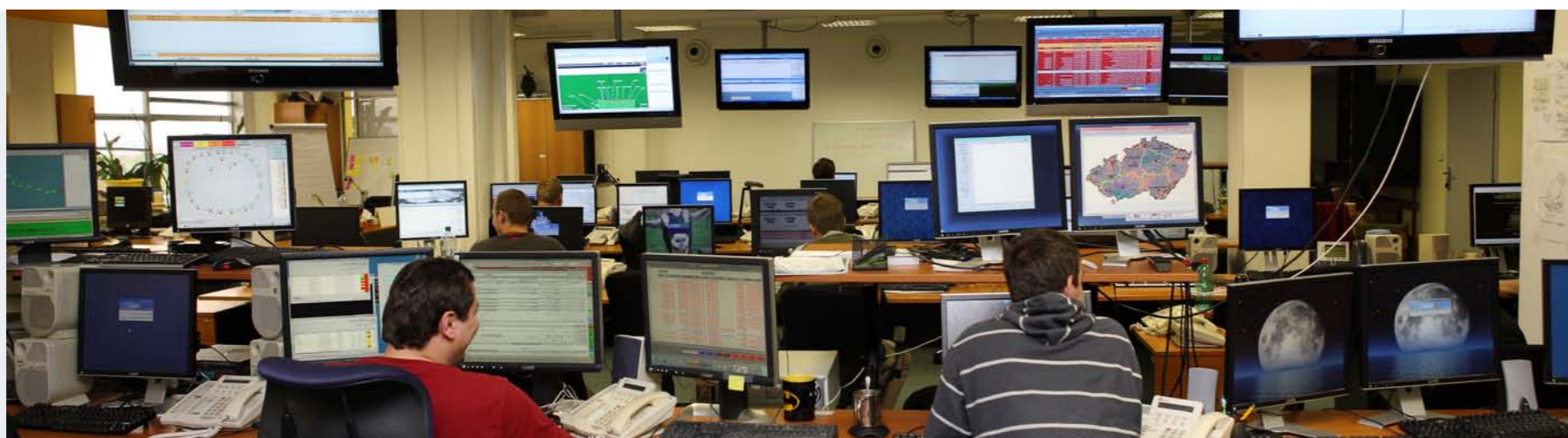


Legend for the transport network diagram: Large Metropolitan L2 Network, Metropolitan L2 Network, Ethernet POPs, SDH POPs.

REFERENCE

V současné době nabízíme naše služby primárně dvěma skupinám zákazníků –

**firmám
a telekomunikačním operátorům.**



Mezi našimi firemními zákazníky naleznete jak výrobní podniky, tak poskytovatele služeb, bankovní a státní instituce či média. Ve firemním segmentu dodáváme služby až jedné čtvrtině trhu.

Mezi naše významné zákazníky patří:**Firmy a korporace**

A. Charouz, spol. s r. o.
Atento Česká republika a.s.
BORGIS a.s.
Centrum Holdings s.r.o.
Cestovní kancelář FISCHER, a.s.
CET 21 spol. s r.o.
CETELEM ČR, a.s.
ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
Česká spořitelna, a.s.
ČESKÁ TELEVIZE
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Československá obchodní banka, a.s.
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Bohemia, s.r.o.
Danone a.s.
DATART INTERNATIONAL, a.s.
DELL Computer, spol. s r.o.
Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s.
Ernst & Young Tax & Transactions, s.r.o.
GECO TABAK, a. s.
GE Money Bank, a.s.
GEHE Pharma Praha, spol. s r.o.
HEWLETT-PACKARD s.r.o.

HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.
IKEA Česká republika, s.r.o.
JYSK s.r.o.
KBC Global Services Czech Branch, organizační složka
Komerční banka, a.s.
Kongresové centrum Praha, a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Lékárny Lloyds s.r.o.
LogicaCMG s.r.o.
MAFRA, a.s.
Mercedes-Benz Financial Services
Česká republika s.r.o.
Nestlé Česko s.r.o.
OBI Česká republika s.r.o.
ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.
Pražská energetika, a.s.
První novinová společnost a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RINGIER ČR a.s.
RFE/RL, Inc., organizační složka
SCANIA CZECH REPUBLIC s.r.o.
Seznam.cz, a.s.
SCHINDLER CZ, a.s.
STOCK Plzeň-Božkov s.r.o.
Tesco Stores ČR a.s.
UNIQA pojišťovna, a.s.

UNICREDIT GLOBAL INFORMATION
SERVICES SOCIETA' PER AZIONI – organizační složka
(UGIS S.P.A. – organizační složka)
UPC Česká republika, a.s.
Vodafone Czech Republic a.s.
Volksbank CZ, a.s.
VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ČESKÉ REPUBLIKY
WHITE and CASE LLP

Státní a veřejná správa

Kancelář Poslanecké sněmovny ČR
Kancelář Senátu ČR
Kraj Vysočina
Město Přeštice
Město Rokycany
Ministerstvo financí
Ministerstvo kultury
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo pro místní rozvoj
Ministerstvo průmyslu a obchodu
Ministerstvo obrany
Ministerstvo spravedlnosti
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Ministerstvo vnitra
Ministerstvo zahraničních věcí

Ministerstvo zdravotnictví
Ministerstvo zemědělství
Ministerstvo životního prostředí
Národní bezpečnostní úřad
Policie ČR – Správa Jihočeského kraje
Státní zemědělský intervenční fond
Statutární město České Budějovice
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Magistrát města Plzně

Školství a zdravotnictví

Česká zemědělská univerzita
České vysoké učení technické v Praze
Fakultní nemocnice Brno
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
Fakultní nemocnice Olomouc
Fakultní nemocnice Ostrava
Fakultní Thomayerova nemocnice
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Národní knihovna ČR
Nemocnice České Budějovice, a.s.
Univerzita Karlova
Vysoká škola báňská
Západočeská univerzita

REFERENCES

We currently offer our services to two groups of customers –

corporate customers and telecommunications operators.



Our corporate clientele ranges from manufacturing companies to service providers, from banks and government institutions to media providers. We provide our services to up to one-fourth of the market in the corporate segment.

Among our important customers are:**Corporations**

A. Charouz, spol. s r. o.
 Atento Česká republika a.s.
 BORGIS a.s.
 Centrum Holdings s.r.o.
 Cestovní kancelář FISCHER, a.s.
 CET 21 spol. s r.o.
 CETELEM ČR, a.s.
 ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
 Česká spořitelna, a.s.
 ČESKÁ TELEVIZE
 Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
 Československá obchodní banka, a.s.
 ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Bohemia, s.r.o.
 Danone a.s.
 DATART INTERNATIONAL, a.s.
 DELL Computer, spol. s r.o.
 Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s.
 Ernst & Young Tax & Transactions, s.r.o.
 GECO TABAK, a. s.
 GE Money Bank, a.s.
 GEHE Pharma Praha, spol. s r.o.
 HEWLETT-PACKARD s.r.o.

HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r.o.
 IKEA Česká republika, s.r.o.
 JYSK s.r.o.
 KBC Global Services Czech Branch, organizační složka
 Komerční banka, a.s.
 Kongresové centrum Praha, a.s.
 Kooperativa pojišťovna, a.s.
 Lékárny Lloyds s.r.o.
 LogicaCMG s.r.o.
 MAFRA, a.s.
 Mercedes-Benz Financial Services
 Česká republika s.r.o.
 Nestlé Česko s.r.o.
 OBI Česká republika s.r.o.
 ORIFLAME CZECH REPUBLIC spol. s r.o.
 Pražská energetika, a.s.
 První novinová společnost a.s.
 Raiffeisenbank a.s.
 RINGIER ČR a.s.
 RFE/RL, Inc., organizační složka
 SCANIA CZECH REPUBLIC s.r.o.
 Seznam.cz, a.s.
 SCHINDLER CZ, a.s.
 STOCK Plzeň-Božkov s.r.o.
 Tesco Stores ČR a.s.
 UNIQA pojišťovna, a.s.

UNICREDIT GLOBAL INFORMATION
 SERVICES SOCIETA' PER AZIONI
 - organizační složka (UGIS S.P.A. -
 organizační složka)
 UPC Česká republika, a.s.
 Vodafone Czech Republic a.s.
 Volksbank CZ, a.s.
 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
 ČESKÉ REPUBLIKY
 WHITE and CASE LLP

State and Public Administration

Chamber of Deputies of the Czech Republic
 Senate of the Czech Republic
 Vysočina Regional Council
 Municipality of Přeštice
 Municipality of Rokycany
 Ministry of Finance
 Ministry of Culture
 Ministry of Labor and Social Affairs
 Ministry of Regional Development
 Ministry of Industry and Trade
 Ministry of Defence
 Ministry of Justice
 Ministry of Education, Youth and Sports
 Ministry of the Interior

Ministry of Foreign Affairs
 Ministry of Health
 Ministry of Agriculture
 Ministry of the Environment
 State Police of the Czech Republic – South Bohemia regional
 administration
 State Agricultural Intervention Fund
 City of České Budějovice
 Office of the Government Representation in Property Affairs
 Municipal Authority of the City of Plzeň

Education and Health Care

Czech Agricultural University
 Czech Technical University in Prague
 Faculty Hospital in Brno
 Faculty Hospital at Královské Vinohrady
 Faculty Hospital in Olomouc
 Faculty Hospital in Ostrava
 Thomayer Faculty Hospital
 University of South Bohemia in České Budějovice
 National Library of the Czech Republic
 Nemocnice České Budějovice, a. s.
 Charles University
 VŠB – Technical University of Ostrava
 University of West Bohemia

MAXIMÁLNÍ PÉČE

Hlavním cílem společnosti je **maximálně uspokojit potřeby** všech zákazníků, a to nejen po stránce technologické, ale i v oblasti individuální péče.

MAXIMUM CARE

Our company's primary aim is to **satisfy the requirements** of all of our customers to the greatest possible extent, not only from a technical point of view but also in terms of individual customer care.

**Péče o zákazníka jako konkurenční výhoda**

Spokojenost zákazníků je naším hlavním úkolem. Pravidelnými školeními, sledováním kvality služeb poskytovaných pracovníky zákaznického servisu a flexibilním přístupem k individuálním požadavkům našich klientů zabezpečujeme vysoký standard péče v telefonické, e-mailové i písemné komunikaci.

Individuální řešení požadavků zákazníků

Svým zákazníkům nasloucháme, registrujeme jejich požadavky a hledá-

me pro ně optimální řešení. V průběhu smluvních jednání, během zřizování služby a tam, kde to pomůže uspokojit požadavky zákazníka, je klientovi vždy k dispozici jedna stálá kontaktní osoba.

Dohledové centrum

Telekomunikační síť GTS Czech je až po úroveň sítí našich zákazníků monitorována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Dohledové centrum umožňuje předcházet poruchovým stavům, urychluje a usnadňuje komunikaci se zákazníky v případě potřeby servisních zásahů. Díky dohledu nad sítí

může GTS Czech nabízet zákazníkům nadstandardní servisní podmínky.

Kontaktní centrum

Operátoři kontaktního centra ochotně odpoví na dotazy týkající se informací o poskytovaných službách a společnosti, vyúčtování a stavu účtu. Pomohou nebo navrhnou řešení případných technických potíží se službou a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Customer Care as a Competitive Advantage

The satisfaction of our customers is our main objective. We ensure a high standard of customer care with respect to telephone, E-mail and written communication through regular training, monitoring of the quality of services provided by our customer service teams and a flexible approach to our clients' individual requirements.

Addressing Customers' Needs on an Individual Basis

We listen to our customers, note their requirements and seek out the best possible solution for them. A single

contact person is assigned for all contractual negotiations, service provisioning and for dealing with any other customer requirements that may arise.

Monitoring Center

The GTS Czech telecommunications network is continuously monitored on a 24/7 basis right down to the customer network level. The network control center makes it possible to prevent outages and to speed up and facilitate communication with customers if a service intervention is necessary. Thanks to the network management, GTS Czech can offer its customers premium service conditions.

Contact Center

Our Contact Center operators are happy to answer any questions regarding the company, services provided, billing and account balances. They can help identify or propose solutions to possible technical problems that may be encountered when using a service. The Contact Center operates around the clock, 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.

Pro podrobnější informace nás, prosím, kontaktujte na adrese:

GTS Czech s.r.o.
Kontaktní centrum
Přemyslovská 43, 130 00 Praha 3
tel.: 225 252 525
bezplatná infolinka: 800 990 990
www stránky: www.gts.cz
E-mail: info@gts.cz

For more details, please do not hesitate to contact us:

GTS Czech s.r.o.
Contact Centre
Premyslovska 43, 130 00 Prague 3
tel.: +420 225 252 525
toll-free infoline: 800 990 990
website: www.gts.cz
E-mail: info@gts.cz

Síť poboček po celé republice

Regionální pobočky GTS Czech jsou v Brně, Českých Budějovicích, Hradci Králové, Liberci, Olomouci, Ostravě, Plzni a Ústí nad Labem.

Kontakty na pobočky naleznete na www.gts.cz

Regional Offices

GTS Czech has regional offices in the following cities: Brno, Ceske Budejovice, Hradec Kralove, Liberec, Olomouc, Ostrava, Plzen and Usti nad Labem.

To contact these offices, please visit www.gts.cz

GTS CZECH S.R.O., PŘEMYSLOVSKÁ 2845/43, 130 00 PRAHA 3, ČESKÁ REPUBLIKA
TEL.: +420 800 990 990, FAX: +420 225 251 122, E-MAIL: INFO@GTS.CZ

GTS CZECH S.R.O., PREMYSLOVSKA 2845/43, 130 00 PRAGUE 3, CZECH REPUBLIC
TEL.: +420 225 251 111, FAX: +420 225 251 122, E-MAIL: INFO@GTS.CZ

WWW.GTS.CZ