



MĚNÍCÍ SE SVĚT A ROLE ICT vývoj informačních a komunikačních technologií v souvislostech

GTS. For the Working World.

GTS

Procházíme **obdobím radikální změny**. Minulým tisíciletím dominoval překotný vývoj člověka a jeho společnosti, zatímco technologie, jimiž tento náš předek disponoval, se tak rychle neproměňovaly. V posledních desetiletích se situace obrací. Člověk se nemění, ale **nové technologie přicházejí na svět** s úsvitem každého dne.

Jak je to dlouho, co jste s trochou úžasu v očích prvně usedali k počítači či e-mailu?

Změnilo to váš život?

A chcete vědět, co přijde příště?

OBSAH

POHLEDEM ZÁKAZNÍKA	4
KTEROU CESTOU K ÚSPĚCHU	6
ROLE OPERÁTORŮ ICT	10
GTS JAKO PARTNER S VIZÍ A ODHODLÁNÍM	12

POHLEDEM ZÁKAZNÍKA



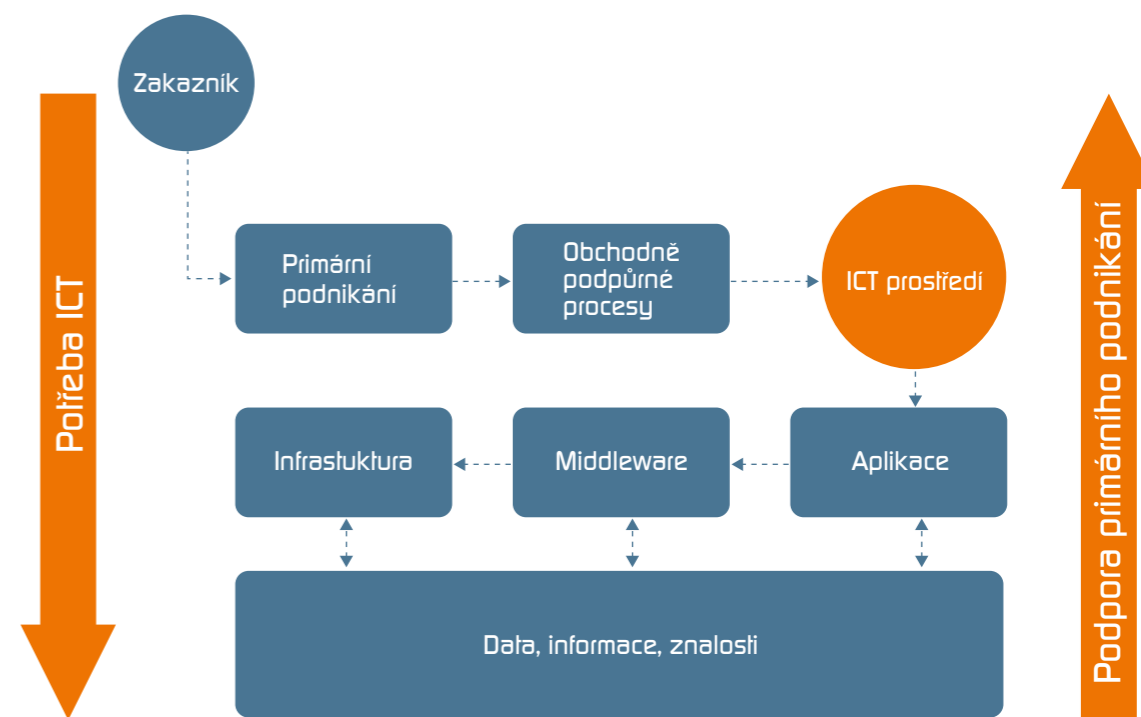
Chceme-li v dnešním světě obstát, musíme si umět dobře vybrat: uvážlivě zvolit vlastní specializaci, která odpovídá našemu nadání a dovednostem. A neméně důležité je správně **vybrat partnery** pro ty oblasti, které nejsou klíčovým oborem našeho podnikání. Je to jako v životě. Na dobrého partnera se můžeme spolehnout a přenechat mu část svých starostí. Stejně to platí i v podnikání. **Outsourcing** – i když v trochu jiné podobě – může být dobrým řešením pro každou firmu.

CO OD SVÝCH DODAVATELŮ OČEKÁVÁME?

Přeci **aby nám jako partneři pomohli dosahovat lepších výsledků**. Aby nebyli jen výdajovými položkami, ale aby svou prací a odborností zlepšovali tržní hodnotu naší firmy.

Informační a komunikační technologie nejsou klíčovou činností většiny firem. A přitom se jedná o komplexní a dynamický obor, který nelze snadno sledovat „jen tak mimochodem“.

Naučme se ICT technologie využívat tak, aby zkvalitňovaly naše životy – a to jak ve sféře soukromé, tak v záležitostech pracovních. A vezměme si k tomu dobrého rádce a pomocníka. Zde vzniká místo pro partnerství.



Nejblíže k primárnímu podnikání mají z ICT oblasti aplikace. Z pohledu outsourcingu pak má smysl začít nejprve s infrastrukturou, tedy telekomunikačními a IT komoditami.

KTEROU CESTOU K ÚSPĚCHU: JAK POSKYTOVAT SLUŽBY



ABY BYL OUTSOURCING SKUTEČNĚ ÚSPĚŠNÝ A EFEKTIVNÍ,
MĚL BY SE ŘÍDIT ČTYŘMI JEDNODUCHÝMI POUČKAMI.

01

Vyjasněte si rozsah outsourcingu.

Které činnosti a kompetence si chcete ponechat ve své pravomoci a které byste naopak rádi zajistili formou služeb externího subjektu?

02

Stanovte měřitelné parametry.

Dobré smlouvy dělají dobré partnery. Kvalitně definujte vztah mezi interním zákazníkem a externím dodavatelem a uzavřete smlouvu o úrovni poskytované služby (tzv. SLA – Service Level Agreement).

03

Uchovejte si klíčové kompetence.

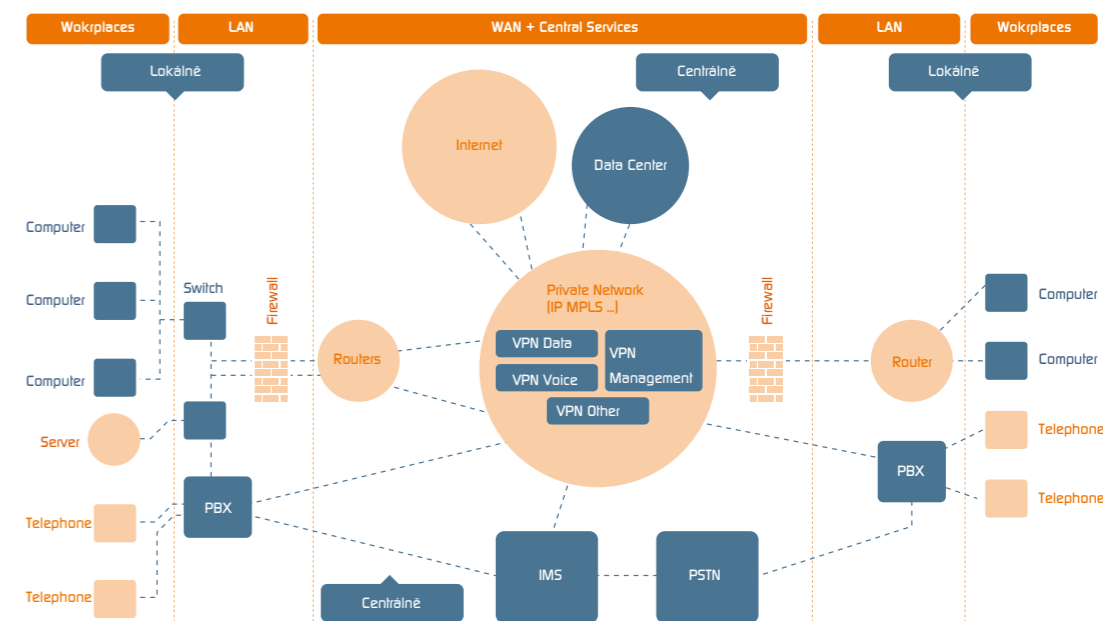
Nakupujte jen procesy, které nejsou pro vaši společnost klíčové, tak zní zlaté pravidlo outsourcingu. Nevzdávejte se bez boje svých zvláštností a výhod proti konkurenci.

04

Hledejte si partnera, ne jen dodavatele.

Podívejme se teď na problematiku outsourcingu v oblasti ICT detailněji. Z hlediska topologie sítě a poskytování služeb můžeme rozlišovat dva hlavní modely: centrální a lokální.

Lokální model poskytování služeb



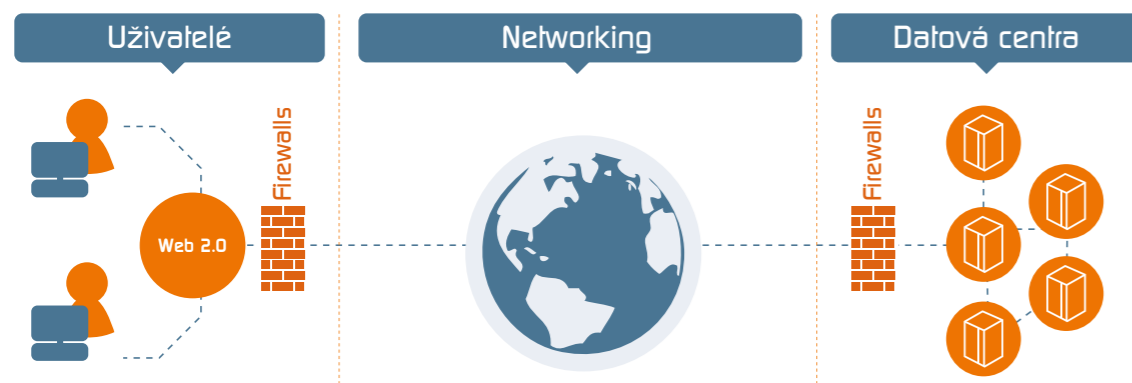
O vše se staráte sami, za vše zodpoví-
dáte. Má to i své klady: vlastníte celé ře-
šení a technickou obsluhu. Důsledně lo-
kální řešení ale přináší i řadu nevýhod:
investiční nákladností počínaje (každé roz-
šíření znamená nový nákup), ale nároky

na odborný personál rozhodně nekonče.
A nezapomínejme na to nejdůležitější: všech-
ny ty **starosti o ICT strukturu odvádějí**
zdroje a **pozornost od toho, co opravdu**
umíte a chcete dělat.

KTEROU CESTOU K ÚSPĚCHU: JAK POSKYTOVAT SLUŽBY



Centrální model poskytování služeb



Centrální model obsluhy ICT technologií přináší řadu výhod jak zákazníkovi, tak i poskytujícímu operátorovi. Bariéry pro vstup operátorů na trh s centrálním modelem obsluhy zákazníků (cloud, internet, ...) jsou přitom velmi nízké. Zlepšení téměř nic nebrání. **Je zapotřebí se jen dobře rozhodnout.**

Managed nebo cloud services?

Způsobů a druhů outsourcingu je celá řada, a proto je vrcholně důležité dobře uvážit, který typ bude právě ten nejvhodnější pro vaše podnikání. Managed nebo Cloud services – čím že se vlastně tyto dvě varianty liší, jaké jsou jejich přínosy a v čem mohou vést jejich negativa?

U MANAGED SERVICES se zákazníkovi dostává řešení na základě poptávky, službu řídí a garantuje externí specialista či operátor. Odpadají tak odborné nároky na vlastní personál a zvyšuje se možnost konzultace a uživatelské podpory. Možnost využití investičního modelu „pay as you grow“ zvyšuje vaši operabilitu. Nevýhodou outsourcingu může někdy být převedení části dovedností a kompetencí mimo zákaznickou firmu.

Začleněním konzultantů se toto řešení stává **vhodným** spíše **pro středně velké a větší společnosti.**

CLOUD SERVICES pak představují další vývojový stupeň. V tomto velmi jednoduchém modelu **poskytování služeb** může zákazník vše ovládat **přes internet**, na straně zákazníka postačí jen koncové zařízení – terminál, o vše ostatní se postará cloud. Nejen menší klienti jistě přivítají možnost využití investičního modelu „pay per use“, který jim umožní **udržet výdaje vždy pod kontrolou.** Velké klady jsou ale i zde trochu vyrovnávány možným nepohodlím: většina služeb pracuje samoobslužně, takže se vytrácí možnost snadné lidské interakce a okamžité intervence.

KTEROU CESTOU K ÚSPĚCHU: JAK POSKYTOVAT SLUŽBY



ROLE OPERÁTORŮ ICT

Outsourcing

Lokální řešení (současný stav)	Managed services (řízené služby)	Cloud services (centrální služby ovládané přes internet)
Klady	Klady	Klady
<ul style="list-style-type: none"> + Celé řešení vlastní zákazník + Obsluhu mají na starosti podřízení 	<ul style="list-style-type: none"> + Řešení přesně dle poptávky + Odborná konzultace kdykoli + Pay-as-you-grow model 	<ul style="list-style-type: none"> + Jednoduchý funkční model + Ovládání přes internet + Pay-per-use model
Zápory	Zápory	Zápory
<ul style="list-style-type: none"> - Investiční náročnost - Odborné nároky na personál a zavalení nesouvisejícími problémy 	<ul style="list-style-type: none"> - Část dovedností a kompetencí mimo firmu - Může být nákladné, vhodné spíše pro střední a větší firmy 	<ul style="list-style-type: none"> - Ztráta okamžité lidské interakce - Kontrola částečně mimo dosah

Na rozsáhlém poli ICT technologií působí celá řada různě specializovaných partnerů. Každý operátor nabízí něco trochu jiného, každý disponuje odlišným portfoliem služeb. Obecně je možné je rozčlenit do pěti hlavních kategorií.

Lokální ISP se mohou pochlubit silnou regionální pozicí, spolu s ní je ale neodvratně provázejí i silné regionální limity. Poskytovatelé tohoto typu obvykle začínali podnikat jako firmy zajišťující připojení k internetu. Jejich další možnosti rozvoje jsou ale velmi sporné.

Fixní operátoři vlastní telekomunikační infrastrukturu a díky velkoprodeji dosahují celonárodního pokrytí. Vyrostli na hlasových a datových službách, ty se ale už několik let dále nevyvíjejí. I proto teď uvažují rozšířit portfolio o IT služby a nabízí se jim partnerství s lokálními ISP v regionech.

Mobilní operátoři disponují na trhu oligopolem, jehož hlavní výnosy pocházejí z hlasových služeb a rezidentních zákazníků. Svoji další perspektivu vidí hlavně v širokopásmových datových a VAS službách.

Systemoví operátoři se orientují spíše na dodávku technologií a služeb, vlastní provoz je až tolik nezajímá. Jejich trh je hodně fragmentovaný, několik velkých hráčů už ale dosáhlo i národní úrovně.

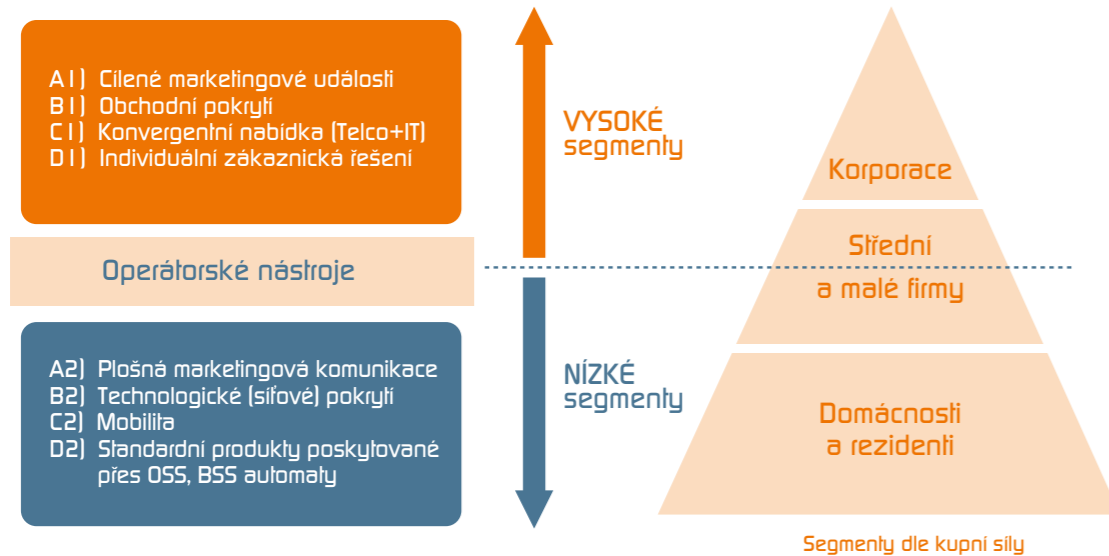
Konvergování operátoři nabízejí kombinované fixní a mobilní telekomunikační a IT služby. **Skupina GTS se silně profiluje jako operátor nabízející konvergenci mezi IT službami a fixním TELCO.**

Globálně „ideální řešení“ pro všechny možné druhy podnikání je nedosažitelné. Každý zákaznický segment má své specifické požadavky a vyžaduje jiný přístup.



GTS JAKO PARTNER S VIZÍ A ODHODLÁNÍM

OPERÁTORSKÝ PROFIL A ZÁKAZNICKÉ SEGMENTY



SPOLEČNOST **GTS** JE MEZINÁRODNÍ OPERÁTOR, KTERÝ POSKYTUJE **TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY** A KOMPLEXNÍ PORTFOLIO **SLUŽEB IT** (DATOVÝCH CENTER, SLUŽEB IT INFRASTRUKTURY I CLOUD COMPUTINGU).

PŮSOBÍME V CELÉM REGIONU STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY.

JSME PŘESVĚDČENI, ŽE PRÁVĚ **NAŠE SPOLEČNOST** MŮŽE BÝT TÍM **SPRÁVNÝM PARTNEREM** PRO VÁŠ VSTUP DO OUTSOURCINGU A **ICT TECHNOLOGIÍ**.

Disponujeme obrovským obchodním pokrytím, za svého spolehlivého spoluhráče si nás zvolila již **čtvrtina velkých korporací**, orgánů veřejné správy i malých

a středních firem. Již řadu let se zdokonalujeme, sbíráme zkušenosti a učíme se z neočekávatelných situací.



GTS JAKO PARTNER S VIZÍ A ODHODLÁNÍM



Ptáte se teď možná, proč by to měl být právě telekomunikační operátor, kdo uspěje v překotně se rozvíjejícím prostředí ICT a net security?

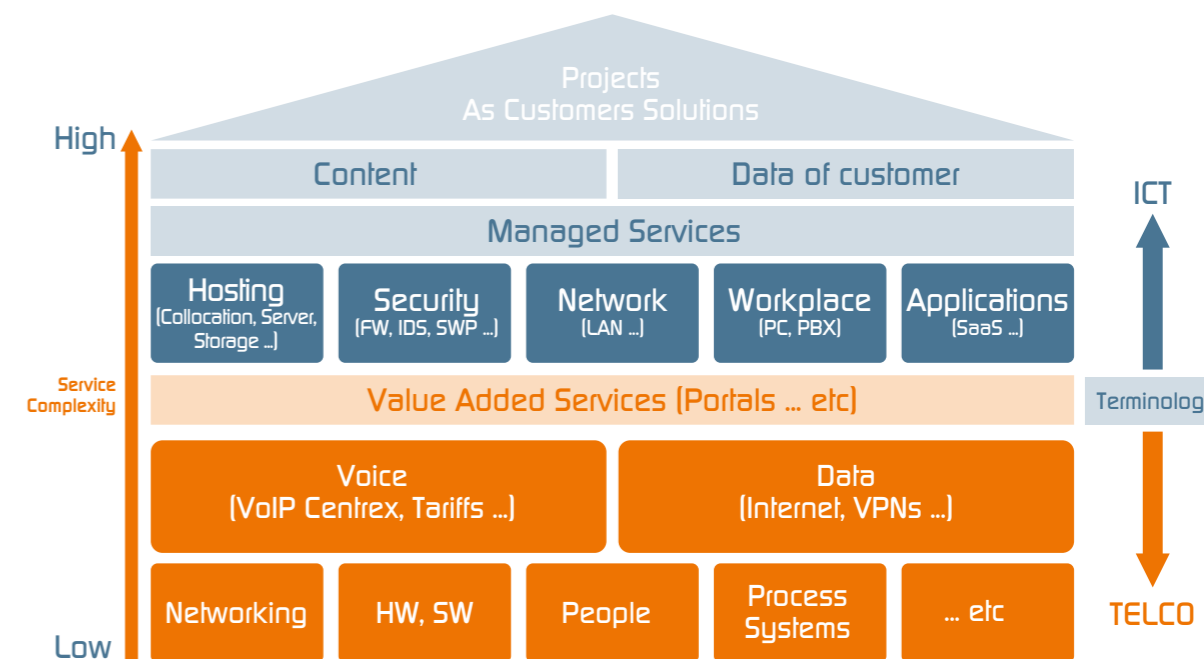
Fixní telekomunikace jsou s IT službami přímo propojeny. Společnosti tohoto typu jsou navíc již teď zvyklé poskytovat nepřetržitou zákaznickou podporu – 365 dní v roce, 24 hodin denně.

Už dnes **jsme jedničkou** v oblasti služeb **datových center** v České republice. Poznali jsme, jaké jsou naše největší přednosti, a ty vám teď hrdě nabízíme. GTS, to je telekomunikační ope-

rátor s vizí. Spolehlivý partner, který klade nejvyšší důraz na kvalitu poskytovaných služeb a nad jiné ctí své čtyři základní hodnotové pilíře:

- zaměření na zákazníka
- profesionalita
- důraz na inovace a iniciativu
- týmová práce

GTS vám nabízí v garantované kvalitě komplexní portfolio služeb.



Složitá řešení lze skládat z jednodušších produktů, které slouží jako stavební kameny.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY



Hlasová a kombinovaná řešení

Hlas	Balíček hlas a internet
GTS telefonní připojení – telefonní služby s přímým připojením do sítě GTS	GTS komplet pro – telefonní služby a internet na zpřístupněném metalickém vedení (8 a více hlasových kanálů)
GTS telefonní volba – telefonní služby na principu volby nebo předvolby operátora	GTS komplet office – telefonní služby a internet na zpřístupněném metalickém vedení (do 6 hlasových kanálů)
Hlasové služby s přidanou hodnotou	
GTS zelené číslo – bezplatné volání	GTS duo expres – telefonní linka s internetem na zpřístupněném metalickém vedení
GTS zelené číslo ze zahraničí – bezplatné volání ze zahraničí	GTS duo – balíček veřejné telefonní služby GTS telefonní volba a pevného připojení k internetu GTS DSL
GTS modré číslo – volání se sdílenými náklady	Balíček hlas, internet a data
GTS modré číslo ze zahraničí – volání se sdílenými náklady ze zahraničí	GTS IP komplet – telefonní služby, internet a IP VPN v jednom komplexním řešení pro celou ČR
GTS bílé číslo – služba univerzálního přístupového čísla	GTS IP komplet Lite – internetové připojení se službou virtuální ústředny
GTS duhové číslo – volání za speciální tarify	
GTS telekonference – telefonní konference pro až 30 účastníků	

Datová a internetová řešení

Data
GTS IP VPN – virtuální privátní síť pro přenos dat
GTS Ethernet Line / GTS Ethernet VPN – vysokorychlostní propojení sítí LAN
GTS Media Line – řešení pro přenos televizního signálu a obsahu média
GTS Lambda – bitově transparentní pronájem vlnové délky na technologiích DWDM o rychlostech až 10 Gbit/s.
GTS Leased Line – propojení digitálními okruhy
GTS Fibre – pronájem optických vláken
GTS Frame Relay – propojení lokálních sítí
Internet
GTS Internet – pevné připojení k internetu
GTS DSL – pevné připojení k internetu (nesymetrické s agregací)
GTS Dial-up – vytáčené připojení k internetu

Managed a ICT řešení

Produkty	
GTS datacentrum – umístění serverů v datovém centru	GTS virtuální ústředna – virtuální ústředna, IP telefony a užitečné aplikace
GTS Virtual Hosting – služba zajišťující pronájem a správu virtuálních serverů	GTS Managed PBX – sjednocené řešení pro hlas a zprávy – pronájem ústředny pro 35–100 účastníků
GTS Managed Security – kompletní zajištění bezpečnosti internetového připojení	GTS virtuální asistentka – řešení pro vyřizování hovorů v nepřítomnosti
GTS Managed Server – služba zajišťující pronájem a správu virtuálního nebo dedikovaného serveru	GTS Call Centrum – plně outsourcované call centrum
GTS Managed Office – centrální správa elektronické pošty a internetových stránek, včetně kompletního řešení bezpečnosti	GTS virtuální fax – virtuální řešení faxového serveru zejména pro VoIP, řešení pro klasický fax, přístup přes web nebo e-mail
GTS Mail Hosting – zajišťuje zřízení a provoz e-mailových schránek na serverech GTS	GTS SMS Gate – hromadné zpracování SMS přes datové rozhraní
GTS Web Hosting – prostor pro umístění webových stránek	GTS Premium SMS – hromadné zpracování SMS se speciálními tarify
GTS Domain – zajišťuje registraci a správu internetové domény 2. úrovně	
Komplexní řešení na klíč	
GTS Solution – projektovým přístupem řeší individuální požadavky našich zákazníků	

REFERENCE GTS V OBLASTI ICT SLUŽEB



DATOVÉ SLUŽBY

Maloobchodní řetězec prodejen

GTS je partnerem mezinárodního řetězce maloobchodních prodejen působících v regionu střední a východní Evropy. Kontrakt pro datové služby je podepsán v České republice, ale zastřešuje také Polsko, Slovensko a probíhá rozšíření spolupráce do dalších zemí. V Česku a Polsku jsme připojili do datové privátní sítě stovky poboček, centrální lokality a také jsme poskytli služby Datového centra.

HLASOVÉ SLUŽBY

Finanční instituce

Mezinárodní finanční skupina, která vlastní v České republice jednu z největších bank, ale také pojišťovnu a další finanční instituce, je zákazníkem GTS v oblasti hlasových služeb. Ty zahrnují kromě standardních hlasových produktů také barevné linky (zelená, modrá linka a další).



DATOVÁ CENTRA

Technologická IT společnost

Společnost, která požaduje pro svoje podnikání nadstandardní kvalitu služeb Datového centra, má u GTS umístěno 70–100 racků, přičemž bylo poskytnuto specifické řešení pro oblast vlastních prostor, napájení, chlazení, zabezpečení, kabeláž a další služby.

ICT ŘEŠENÍ

Poskytovatel obsahu na Internetu

GTS je partnerem firmy poskytující obsah na internetu. Spolupráce zahrnuje řešení pro oblast virtuálních serverů a datových úložišť zajištěných komplexním řešením informační bezpečnosti.

BEZPEČNOST

Řetězec multikin

Společnost provozující v regionu střední Evropy celkem 27 lokalit multikin je zákazníkem GTS pro komplexní služby informační a síťové bezpečnosti, které jsou poskytnuty jako centralizované v DC GTS. Součástí řešení byla konsolidace fragmentované bezpečnostní politiky jednotlivých multikin a nastavení jednotné politiky pro definované skupiny uživatelů.

REFERENCE

KORPORÁTNÍ SEKTOR:

- Atento Česká republika a.s.
- BORGIS a.s.
- ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA
- Česká spořitelna, a.s.
- ČSOB Pojišťovna, a.s.
- GECO TABAK, a.s.
- JYSK s.r.o
- LogicaCMG s.r.o.
- Tesco Stores ČR a.s
- UNIQA pojišťovna, a.s. ...

STÁTNÍ A VEŘEJNÁ SPRÁVA:

- Ministerstvo financí
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo obchodu a průmyslu
- Ministerstvo obrany
- Ministerstvo vnitra
- Senát České republiky
- Ministerstvo zahraničí
- Ministerstvo zemědělství
- Ministerstvo životního prostředí ...

ŠKOLSTVÍ A ZDRAVOTNICTVÍ:

- České vysoké učení technické v Praze
- Česká zemědělská univerzita
- Univerzita Karlova
- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní Thomayerova nemocnice
- Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- Národní knihovna ČR ...

PARTNERSTVÍ A CERTIFIKACE:



ZÁVĚREM:

Náš **svět se mění**. Internet a jiné **technologie** přepisují dávné pořádky a **přetvářejí místa, kde žijeme**, v globální digitální a komunikační prostor. **Tempo té změny narůstá**, jen za několik málo posledních let se do běžného užívání uvedly koncepty jako virtualizace, mobilita, sociální sítě nebo cloud computing.

Abychom v takovém světě se svým podnikáním **obstáli, musíme se specializovat a spolupracovat**. GTS vám v ICT službách nabízí partnerství pro podporu vašeho podnikání.

GTS CZECH S.R.O., PŘEMYSLOVSKÁ 2845/43, 130 00 PRAHA 3, ČESKÁ REPUBLIKA
TEL.: +420 800 990 990, FAX: +420 225 251 122, E-MAIL: INFO@GTS.CZ

WWW.GTS.CZ